



جمهوری اسلامی ایران  
Islamic Republic of Iran

سازمان ملی استاندارد ایران

Iran National Standards Organization



استاندارد ملی ایران

۲۳۴۲۸

چاپ اول

۱۴۰۲

INSO  
23428  
1st Edition  
2024

باشگاه‌های ورزشی -  
الزامات خدمات

Sports clubs -  
Service requirements

ICS: 03.080.30

استاندارد ملی ایران شماره ۲۳۴۲۸ (چاپ اول): سال ۱۴۰۲

سازمان ملی استاندارد ایران

تهران، ضلع جنوب غربی میدان ونک، خیابان ولیعصر، پلاک ۲۵۹۲

صندوق پستی: ۱۴۱۵۵-۶۱۳۹ تهران- ایران

تلفن: ۵-۸۸۸۷۹۴۶۱

دورنگار: ۸۸۸۸۷۱۰۳ و ۸۸۸۸۷۰۸۰

کرج، شهر صنعتی، میدان استاندارد

صندوق پستی: ۳۱۵۸۵-۱۶۳ کرج - ایران

تلفن: ۸-۳۲۸۰۶۰۳۱ (۰۲۶)

دورنگار: ۳۲۸۰۸۱۱۴ (۰۲۶)

رایانامه: [standard@inso.gov.ir](mailto:standard@inso.gov.ir)

وبگاه: <http://www.inso.gov.ir>

### **Iran National Standards Organization (INSO)**

No. 2592 Valiasr Ave., South western corner of Vanak Sq., Tehran, Iran

P. O. Box: 14155-6139, Tehran, Iran

Tel: + 98 (21) 88879461-5

Fax: + 98 (21) 88887080, 88887103

Standard Square, Karaj, Iran

P.O. Box: 31585-163, Karaj, Iran

Tel: + 98 (26) 32806031-8

Fax: + 98 (26) 32808114

Email: [standard@inso.gov.ir](mailto:standard@inso.gov.ir)

Website: <http://www.inso.gov.ir>

## به نام خدا

### آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

سازمان ملی استاندارد ایران به موجب بند یک ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، ابلاغ شده در دی ماه ۱۳۹۶، وظیفه تعیین، تدوین، به روزرسانی و نشر استانداردهای ملی را بر عهده دارد.

تدوین استاندارد در حوزه‌های مختلف در کمیسیون‌های فنی مرکب از کارشناسان سازمان، صاحب‌نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می‌شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف‌کنندگان، صادرکنندگان و واردکنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان‌های دولتی و غیردولتی حاصل می‌شود. پیش‌نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی‌نفع و اعضای کمیسیون‌های مربوط ارسال می‌شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می‌شود.

پیش‌نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان‌های علاقه‌مند و ذی‌صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می‌کنند در کمیته ملی طرح، بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می‌شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می‌شود که بر اساس مقررات استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که در سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می‌شود به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO)<sup>۱</sup>، کمیسیون بین‌المللی الکتروتکنیک (IEC)<sup>۲</sup> و سازمان بین‌المللی اندازه‌شناسی قانونی (OIML)<sup>۳</sup> است و به عنوان تنها رابط<sup>۴</sup> کمیسیون کدکس غذایی (CAC)<sup>۵</sup> در کشور فعالیت می‌کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی‌های خاص کشور، از آخرین پیشرفت‌های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین‌المللی بهره‌گیری می‌شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می‌تواند با رعایت موازین پیش‌بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف‌کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست‌محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری کند. سازمان می‌تواند به منظور حفظ بازارهای بین‌المللی برای محصولات کشور، اجرای استانداردهای کالاهای صادراتی و درجه‌بندی آن را اجباری کند. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده‌کنندگان از خدمات سازمان‌ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم‌های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست‌محیطی، آزمایشگاه‌ها و مراکز واسنجی (کالیبراسیون) وسایل سنجش، سازمان ملی استاندارد این‌گونه سازمان‌ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می‌کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن‌ها اعطا و بر عملکرد آن‌ها نظارت می‌کند. ترویج دستگاه بین‌المللی یکاها، واسنجی وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1- International Organization for Standardization

2- International Electrotechnical Commission

3- International Organization of Legal Metrology (Organisation Internationale de Metrologie Legals)

4- Contact point

5- Codex Alimentarius Commission

## کمیسیون فنی تدوین استاندارد

### « باشگاه‌های ورزشی - الزامات خدمات »

#### رئیس:

احمدی، سیروس  
(دکتری تربیت بدنی و مدیریت ورزشی)

مدیرکل دفتر توسعه ورزش حرفه‌ای و امور باشگاه‌ها -  
وزارت ورزش و جوانان

#### دبیر:

روح‌بخشان، سامان  
(کارشناسی ارشد مدیریت نوآوری)

کارشناس دفتر تدوین استانداردهای ملی -  
سازمان ملی استاندارد ایران

#### اعضا: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

امینی، اسماعیل  
(دکتری مهندسی صنایع)

سرپرست دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات -  
سازمان ملی استاندارد ایران

بهمن، نیلوفر  
(کارشناسی مدیریت دولتی)

کارشناس دفتر تدوین استانداردهای ملی -  
سازمان ملی استاندارد ایران

حسینی سیاهدشتی، سامره  
(کارشناسی ارشد مهندسی برق)

رئیس گروه دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات -  
سازمان ملی استاندارد ایران

رثائی، حامد  
(کارشناسی ارشد مهندسی برق)

رئیس گروه دفتر تدوین استانداردهای ملی -  
سازمان ملی استاندارد ایران

رجایی‌نیا، علی  
(کارشناسی ارشد نانو تکنولوژی)

کارشناس دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات -  
سازمان ملی استاندارد ایران

رئیس گروه امور باشگاه‌ها - وزارت ورزش و جوانان

روشناسان، فیروزه  
(کارشناس ارشد علوم ورزشی)

زارعیان، سید مجید  
(دکتری مدیریت ورزشی)

معاون دفتر توسعه ورزش حرفه‌ای و امور باشگاه‌ها -  
وزارت ورزش و جوانان

علی‌پور، مهدی  
(کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی)

کارشناس دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات -  
سازمان ملی استاندارد ایران

فخری‌کندری، علی  
(کارشناس ارشد زبان و ادبیات فارسی)

رئیس گروه توسعه ورزش حرفه‌ای - وزارت ورزش و جوانان

**اعضا:** (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

گلستانی عراقی، سعید

(کارشناسی ارشد مدیریت دولتی)

**سمت و/یا محل اشتغال:**

کارشناس دفتر تدوین استانداردهای ملی -

سازمان ملی استاندارد ایران

**ویراستار:**

پوراصفهان‌نی، مجتبی

(کارشناسی ارشد مهندسی مدیریت نساجی)

کارشناس - پژوهشگاه استاندارد

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
ز	پیش‌گفتار
ح	مقدمه
۱	۱ هدف و دامنه کاربرد
۱	۲ مراجع الزامی
۱	۳ اصطلاحات و تعاریف
۲	۴ الزامات
۲	۱-۴ الزامات عمومی
۴	۲-۴ الزامات بهداشتی
۴	۳-۴ الزامات ایمنی
۵	۴-۴ سایر الزامات و توصیه‌ها
۷	کتابنامه

## پیش‌گفتار

استاندارد «باشگاه‌های ورزشی - الزامات خدمات» که پیش‌نویس آن در کمیسیون‌های مربوط تهیه و تدوین شده، در اجلاسیه سیصد و هشتاد و نهمین کمیته ملی استاندارد خدمات مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۶ تصویب شد. اینک این استاندارد به استناد بند یک ماده ۷ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد، ابلاغ شده در دی ماه ۱۳۹۶، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود.

استانداردهای ملی ایران بر اساس استاندارد ملی ایران شماره ۵ (استانداردهای ملی ایران - ساختار و شیوه نگارش) تدوین می‌شوند. برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در صورت لزوم تجدیدنظر خواهند شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح یا تکمیل این استانداردها ارائه شود، در هنگام تجدیدنظر در کمیسیون فنی مربوط، مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدیدنظر استانداردهای ملی ایران استفاده کرد.

منابع و مآخذی که برای تهیه و تدوین این استاندارد مورد استفاده قرار گرفته به شرح زیر است:

- 1- Subordinate Legislation 2003 No. 65, Fair trading (Code of practice—Fitness industry)
- 2- The association for Australia's exercise and active health professionals (AUSactive), National code of practice for the health and fitness industry:2021

## مقدمه

خدمات ارائه‌شده توسط باشگاه‌های ورزشی یکی از پرکاربردترین خدمات عمومی در کشور است. در این استاندارد کلیاتی از قواعد و الزامات برای بهینه‌سازی خدمات ارائه‌شده موصوف با تمرکز بر ایمنی، کیفیت قابلیت ارزیابی آن‌ها در نظر گرفته شده است. در ارتباط با تجهیزات ورزشی، استانداردهای ملی جداگانه‌ای تدوین شده است که می‌تواند در صورت لزوم مدنظر کاربران قرار گیرد.



## باشگاه‌های ورزشی - الزامات خدمات

### ۱ هدف و دامنه کاربرد

هدف از تدوین این استاندارد، تعیین الزاماتی برای ارائه خدمات کیفی به کاربران در باشگاه‌های ورزشی است.

این استاندارد، شامل الزامات و توصیه‌هایی برای تثبیت کیفیت خدمات مورد ارائه در باشگاه‌های ورزشی به منظور حفظ ایمنی، بهداشت و رفاه استفاده‌کنندگان از خدمات این مجموعه‌ها است.

این استاندارد، برای انواع باشگاه‌های ورزشی ارائه‌دهنده خدمات ورزشی تکرشته‌ای یا چندرشته‌ای کاربرد دارد.

این استاندارد برای الزامات ساخت باشگاه‌های ورزشی کاربرد ندارد. الزامات فنی و ایمنی تجهیزات ورزشی، به شکل جداگانه در استانداردهای مرتبط تشریح شده است.

### ۲ مراجع الزامی

در مراجع زیر ضوابطی وجود دارد که در متن این استاندارد به صورت الزامی به آن‌ها ارجاع داده شده است. بدین ترتیب، آن ضوابط جزئی از این استاندارد محسوب می‌شوند.

در صورتی که به مرجعی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه‌ها و تجدیدنظرهای بعدی آن برای این استاندارد الزام‌آور نیست. در مورد مراجعی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن‌ها ارجاع داده شده است، همواره آخرین تجدیدنظر و اصلاحیه‌های بعدی برای این استاندارد الزام‌آور است.

استفاده از مرجع زیر برای کاربرد این استاندارد الزامی است:

۱-۲ استاندارد ملی ایران - ایزو شماره ۹۰۰۰: سال ۱۳۹۶، سیستم‌های مدیریت کیفیت - مبانی و واژگان

### ۳ اصطلاحات و تعاریف

در این استاندارد، علاوه بر اصطلاحات و تعاریف ارائه‌شده در استاندارد ملی ایران - ایزو شماره ۹۰۰۰، اصطلاحات و تعاریف زیر نیز به کار می‌رود:

۱-۳

باشگاه ورزشی

sports club

gym

مؤسسه‌ای که توسط اشخاص حقیقی و حقوقی با هدف تعلیم و تعمیم سلامت جسمی و روحی افراد جامعه مبنی بر اصول علمی و ارزش‌های اسلامی، ایجاد فضای کسب‌وکار و به‌دست‌آوردن رتبه و نشان (مدال) در یک یا چند رشته ورزشی مطابق با ضوابط فنی و عمومی تعیین شده با مجوز مرجع ذیصلاح قانونی تأسیس می‌شود و فعالیت می‌کند.

۲-۳

### کاربر

#### user

فردی که برای استفاده از خدمات مختلف ورزشی به باشگاه‌های ورزشی مراجعه می‌کند و در قبال پرداخت شهریه و دریافت کارت عضویت از مزایای خدمات دریافت شده بهره‌مند می‌شود.  
یادآوری- کاربر می‌تواند شامل افراد خاص مانند اشخاص توان‌خواه، جانبازان و سالمندان باشد.

۳-۳

### مدیر

#### manager

بالاترین مقام مسئول که تمامی مسئولیت‌های قانونی، اداری و حقوقی ناشی از ارائه خدمت در باشگاه‌های ورزشی را مطابق با مقررات مرجع ذیصلاح قانونی بر عهده دارد.  
یادآوری- مدیر ممکن است موسس نیز باشد.

۴-۳

### مربی

#### coach

فرد صلاحیت‌داری که دارای گواهی‌نامه رسمی و معتبر مربی‌گری از فدراسیون‌های ذیربط ملی، جهانی یا آسیایی باشد و مسئولیت آموزش و نظارت بر برنامه‌های تمرینی و ورزشی کاربران در طی تمرین را بر عهده دارد.

## ۴ الزامات

### ۱-۴ الزامات عمومی

۱-۱-۴ باشگاه‌های ورزشی باید مجوزهای لازم از مراجع ذیصلاح قانونی را برای ارائه خدمات خود داشته باشد. تمامی مقررات مربوط به فضای ارائه خدمات مرتبط با این مجوزها باید رعایت شود.

۲-۱-۴ باشگاه‌های ورزشی باید به‌منظور پوشش مسئولیت‌های قانونی ناشی از کار خود، تمهیدات کافی را طبق مقررات مرجع ذیصلاح قانونی فراهم کند. به‌عنوان مثال از بیمه مناسب که پوشش‌دهنده مسئولیت مدنی خدمات ارائه‌شده باشد، استفاده کند. برای کاربران، بیمه پزشکی ورزشی و برای باشگاه، بیمه حوادث و آتش‌سوزی باید تهیه شود.

۳-۱-۴ باشگاه‌های ورزشی، مطابق با دستورالعمل‌های مراجع ذیصلاح قانونی دارای ساختار سازمانی مناسب که جایگاه مدیر و مربی در آن مشخص شده است، باشد. برای هریک از کارکنان، باید شرح وظایف و شرایط احراز وجود داشته باشد.

**یادآوری** - یک نفر می‌تواند بیشتر از یک وظیفه را بر عهده داشته باشد.

۴-۱-۴ باشگاه‌های ورزشی باید متعهد بر ارائه صحیح، صادقانه خدمات خود در چارچوب مقررات و ضوابط اجرایی باشد.

۵-۱-۴ توصیه می‌شود باشگاه‌های ورزشی، یک شیوه مدیریتی که در آن تمامی فرایندها، مسائل انجام هریک از فرایندها و نحوه کنترل و نظارت بر فرایندها مشخص شده است، را استقرار دهد.

**یادآوری** - این شیوه مدیریت می‌تواند مبتنی بر سیستم مدیریت کیفیت بر اساس الزامات استاندارد ملی ایران-ایزو ۹۰۰۱ پیاده‌سازی شود.

۶-۱-۴ باشگاه‌های ورزشی باید اطلاعات اخذشده از کاربران را در تمامی مراحل اعم از ثبت‌نام، طی مدت‌زمان ارائه خدمات و پس از پایان آن محرمانه تلقی کند و از انتشار سهوی یا عمدی آن‌ها جلوگیری کند. در صورتی که به‌هر دلیلی نیاز به انتشار قسمتی یا تمامی اطلاعات موصوف باشد، باید قبل از انتشار، از کاربر موردنظر تأیید رسمی لازم اخذ شود، مگر این‌که مقررات حقوقی یا قضایی به‌شکل دیگری حکم کند.

۷-۱-۴ باشگاه‌های ورزشی باید فرد یا افرادی را به‌عنوان مربی یا مربیان ورزشی در اختیار داشته باشد که مسئولیت کلی برای اطمینان از این که فعالیت‌های ورزشی مطابق با این استاندارد و سایر مقررات مراجع ذیصلاح قانونی انجام می‌شوند را برعهده داشته باشد.

فرد یا افراد انجام‌دهنده این وظیفه باید واجد صلاحیت فنی و تجربه ورزشی کافی باشند. هرگاه باشگاه‌های ورزشی بیش از یک مربی ورزشی (آقایان و بانوان) داشته باشد، مسئولیت‌ها و وظایف هریک از این مربیان باید به تناسب رشته ورزشی آن‌ها تعیین و تدوین شود.

۲-۴ الزامات بهداشتی

۱-۲-۴ باشگاه‌های ورزشی باید دارای یک برنامه بهداشت و تمیزکاری برای فضای ورزشی، تجهیزات ورزشی و امکانات مرتبط براساس دستورالعمل‌های مراجع ذیصلاح قانونی باشد و آن‌ها را رعایت کند.

۲-۲-۴ باشگاه‌های ورزشی باید بهداشت فضای عمومی شامل راهرو، محل‌های عبور، اتاق پذیرش، رخت‌کن، کمدهای امانت، دوش‌ها، سرویس‌های بهداشتی و روشویی‌ها را بر اساس دستورالعمل‌های مراجع ذیصلاح قانونی رعایت کند.

۳-۲-۴ باشگاه‌های ورزشی باید نسبت به مدیریت زباله و تفکیک آن‌ها اقدام کند.

۴-۲-۴ باشگاه‌های ورزشی باید بر نظافت محوطه بیرونی و بهداشت فردی کارکنان نظارت کند.

۵-۲-۴ باشگاه‌های ورزشی باید تناسب دوش‌ها، توالت‌ها، روشویی‌ها، رخت‌کن‌ها و کمدهای رخت‌کن را مدنظر قرار داده و تمهیدات لازم در خصوص رعایت حدنصاب‌های لازم مطابق با مقررات مراجع ذیصلاح قانونی را در نظر بگیرد. لوازم و شوینده‌های بهداشتی باید در توالت، روشویی و اتاق دوش وجود داشته باشد.

۶-۲-۴ آب آشامیدنی بهداشتی باید در دسترس و به شکل مناسب در باشگاه‌های ورزشی وجود داشته باشد و توصیه‌های مربوط به زمان و میزان نوشیدن آب و سایر توصیه‌های سلامتی مرتبط با فعالیت‌های ورزشی باید در معرض دید کاربران نصب شود.

۷-۲-۴ دستگاه‌های ضدعفونی‌کننده و محلول‌های بهداشتی باید به اقتضای شرایط محیطی برای کاربران در باشگاه‌های ورزشی وجود داشته باشد. بهتر است توصیه‌های استفاده صحیح از این دستگاه‌ها یا مواد شوینده و ضدعفونی‌کننده در معرض دید کاربران نصب شود. استفاده از شوینده‌های سازگار با محیط زیست توصیه می‌شود.

۸-۲-۴ توصیه‌های استفاده از لوازم شخصی و رعایت بهداشت باید در معرض دید کاربران نصب شود.

۳-۴ الزامات ایمنی

۱-۳-۴ چیدمان تجهیزات ورزشی در باشگاه‌های ورزشی باید به شکلی انجام شود که فاصله ایمن و استاندارد بین تجهیزات و کاربران مطابق با دستورالعمل مرجع ذیصلاح قانونی رعایت شود.

۲-۳-۴ دوربین‌های مداربسته، سامانه‌های هشدار اعلام سرقت، سامانه‌های آتش‌نشانی، سامانه‌های برق اضطراری در صورت لزوم و به اقتضای شرایط محیطی باشگاه‌های ورزشی باید نصب شود و قابل استفاده باشد.

یادآوری - در مورد باشگاه‌های استیجاری مطابق با الزامات مندرج در دستورالعمل‌های مصوب مراجع ذیصلاح عمل می‌شود.

۳-۳-۴ در صورت استفاده از آسانسور، مسئولیت رعایت مقررات و استانداردهای مرتبط و عملکرد مناسب آسانسور با باشگاه‌های ورزشی است. دسترسی‌های قابل استفاده به منظور خروج اضطراری نیز باید تعبیه شده باشد.

**یادآوری** - در مجتمع‌ها مسئولیت آسانسور بر عهده مدیر مجتمع و پیگیری موضوع این زیربند با مدیر باشگاه است.

۴-۳-۴ ایمن‌سازی محل‌های تردد از جمله راه‌پله‌ها، راهروها، سکوها باید با استفاده از نرده، حفاظ و سایر تجهیزات انجام شود.

۵-۳-۴ تجهیزات اتاق احیاء، وسایل کمک‌های اولیه و فرد واجد صلاحیت به منظور استفاده از آن‌ها در مواقع ضروری باید در باشگاه‌های ورزشی وجود داشته باشد.

۶-۳-۴ کمد‌های امانت موجود در رخت‌کن یا سایر محل‌ها باید از امنیت لازم (به‌عنوان مثال وجود دوربین‌های مداربسته در محل، کمد‌های با قفل و کلید مناسب) برخوردار بوده و مسئولیت سرقت وسایل برعهده باشگاه ورزشی است.

۷-۳-۴ لوازم و تجهیزات ورزشی مورد استفاده باید سالم و ایمن باشند و ابتدای هر روز مورد بازرسی قرار گیرند. در صورت وجود اشکال در کارکرد هریک از آن‌ها، نباید اجازه استفاده از آن به کاربران داده شود.

۸-۳-۴ یک برنامه تعمیر و نگهداری برای دستگاه‌ها و کلیه تاسیسات وجود داشته باشد. این برنامه باید دارای مسئول ثابت باشد و مستندات بازرسی و گزارش وضعیت آن‌ها نگهداری شود.

۹-۳-۴ کلیه لوازم و دستگاه‌های برقی، گرمایشی و هر وسیله‌ای که مشمول استاندارد اجباری است باید از نوع استاندارد شده باشد.

#### ۴-۴ سایر الزامات و توصیه‌ها

۱-۴-۴ باشگاه‌های ورزشی باید شرح انواع خدمات خود را به شکل شفاف و در دسترس به اطلاع تمامی کاربران (شامل کارکنان) برسانند. هیچ‌گونه پنهان‌کاری و عدم اعلام شفاف شرایط و ضوابط نباید وجود داشته باشد. تعرفه خدمات باید مطابق با دستورالعمل‌های مراجع ذیصلاح قانونی به کاربران اطلاع‌رسانی شود و خدمات براساس تعرفه‌های قانونی ارائه شود.

۲-۴-۴ باشگاه‌های ورزشی باید نیازهای ورزشی، رفاهی، ایمنی و بهداشتی کاربران را به شکل کامل مدنظر قرار دهد و در صورتی که قادر به برآورده کردن بخشی از آن‌ها نیست، قبل از ثبت‌نام به کاربران اطلاع دهد یا در هر مرحله از ارائه خدمات که قادر به برآورده کردن آن‌ها نبود با حفظ مسئولیت‌پذیری مالی نسبت به اطلاع‌رسانی اعلام کند.

۳-۴-۴ در صورتی که باشگاه‌های ورزشی به کاربران خاص شامل افراد توان‌خواه، جانبازان و سالمندان خدمات می‌دهند، باید الزامات خاص تجهیزات و مسیرهای دسترسی را در نظر بگیرند؛ در غیراین صورت مجاز به ارائه خدمات ورزشی به کاربران خاص نیست. عدم وجود پله، وجود آسانسور و سطوح مناسب‌سازی شده از جمله مواردی است که باید در هنگام ارائه خدمات به کاربران خاص مدنظر قرار گیرد.

۴-۴-۴ باشگاه‌های ورزشی باید شرایط محیط‌هایی همچون نمازخانه، بوفه، اتاق نگهداری کودک، سالن انتظار والدین و سایر امکانات رفاهی را مطابق با الزامات عمومی، بهداشتی و ایمنی مراجع ذیصلاح قانونی رعایت نماید. در غیراین صورت باید به‌هنگام ثبت‌نام و پذیرش کاربران، اعلام کند که قادر به تامین این محیط‌ها نیست.

۵-۴-۴ لازم است درهای توالت، روشویی و اتاق دوش به‌شکل مناسبی قابلیت بسته‌شدن و بازشدن داشته باشد.

۶-۴-۴ شرایط سرمایشی، گرمایشی، تهویه مطبوع و چرخش هوا باید مطابق با استانداردهای مرتبط و مقررات مراجع ذیصلاح قانونی برای حفظ دمای آسایش کاربران وجود داشته باشد.

۷-۴-۴ شدت نور مناسب در تمامی فضاها باید مطابق با مقررات مراجع ذیصلاح قانونی رعایت شود.

استاندارد ملی ایران شماره ۲۳۴۲۸ (چاپ اول): سال ۱۴۰۲

### کتابنامه

[۱] استاندارد ملی ایران- ایزو شماره ۹۰۰۱: سال ۱۳۹۶، سیستم مدیریت کیفیت- الزامات