راهنمای رزرو و الزامات استفاده از خدمات اقامتی و صعود به قله دماوند

با توجه به شروع فصل صعود و ارائه خدمات توسط کمیته پناهگاه‌ها در منطقه دماوند، استفاده از سایر خدمات در مسیر صعود، به‌ویژه خدمات امدادی، مستلزم رعایت موارد زیر است:

1. رعایت طرح ۱۲۰ دقیقه‌ای دماوند (قابل دریافت از لینک زیر):

<https://msfi.ir/ArticleView/Index/46093>

2. رعایت مفاد بخشنامه الزامات صعود به قلل مرتفع کشور (قابل دریافت از لینک زیر):

<https://msfi.ir/ArticleView/Index/40088>

3. ثبت‌نام در سامانه طرح هوشمندسازی صعود به قله دماوند از طریق لینک زیر:

<https://digiform.ir/msfi>

**سایر الزامات:**

* رعایت اخلاق و شئونات اجتماعی، احترام به سایر کوهنوردان به‌ویژه مهمانان خارجی
* پایبندی به قوانین کشور و مقررات مجتمع‌ها و قرارگاه‌های کوهستانی
* همکاری کامل با مدیران و مسئولان مجتمع
* حضور کوهنوردان در اماکن کوهستانی صرفاً از طریق باشگاه‌های کوهنوردی
* انجام رزرو رسمی از طریق پرتال فدراسیون و خودداری از حضور مازاد بر ظرفیت رزرو شده
* حفظ محیط‌زیست کوهستان؛ «جز رد پا، اثری بر جا نگذارید.»

**قوانین لغو رزرو:**

* لغو رزرو تا ۱۰ روز قبل از برنامه: بازگشت ۸۰ درصد از مبلغ
* لغو رزرو تا ۷۲ ساعت قبل از برنامه: بازگشت ۵۰ درصد از مبلغ
* لغو رزرو کمتر از ۷۲ ساعت قبل از برنامه: هیچ‌گونه عودتی انجام نخواهد شد.

**\* توجه**:

ـ درخواست لغو رزرو تنها از طریق گزینه «ارتباط با فدراسیون» در پرتال امکان‌پذیر می‌باشد.

ـ ثبت‌نام در سامانه رزرو صرفاً برای بهره‌مندی از خدمات اقامتی شما می‌باشد.--