

## درس ۱ گردآوري داده‌ها

## واحد آماری

به هر یک از افراد یا اشیایی که داده‌های مربوط به آن‌ها در یک بررسی آماری گردآوری می‌شود، واحد آماری می‌گویند.

## جامعه آماری

مجموعه کل واحدهای آماری را جامعه آماری می‌نامیم. در واقع جامعه آماری مجموعه کل افراد یا اشیایی هستند که می‌خواهیم موضوعی را درباره آن‌ها مطالعه کنیم.

**سرشماری** اگر تمام اعضای جامعه را مورد بررسی و مطالعه قرار دهیم، می‌گوییم «سرشماری» انجام داده‌ایم.

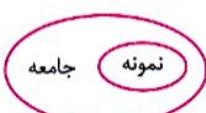
در دسترس نبودن همه افراد

## مشکلات

وقتگیر بودن و هزینه بالای دسترسی و بررسی همه افراد

امکان از بین رفتن قسمتی از جامعه در برخی مطالعات در زمان طولانی سرشماری

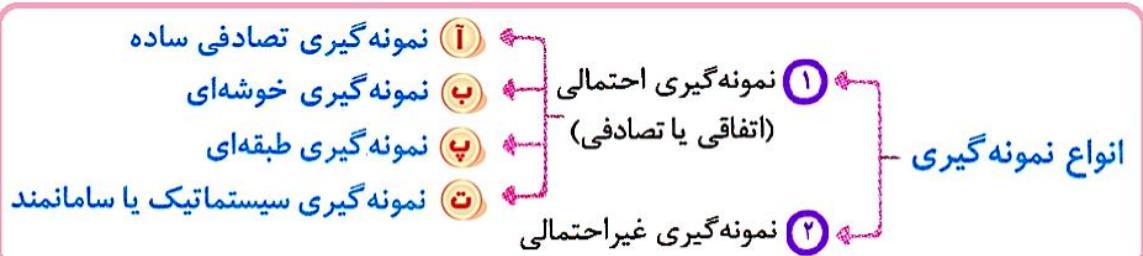
نمونه هر زیرمجموعه از جامعه آماری که با روش مشخصی انتخاب شده باشد را یک «نمونه» می‌گوییم.



**نمونه‌گیری** فرایند انتخاب نمونه از یک جامعه به منظور «تعمیم اطلاعات آن به جامعه» را نمونه‌گیری می‌گوییم.

چون بررسی تمام اعضای جامعه آماری هزینه‌بر و وقت‌گیر است، تنها بخشی از اعضای جامعه را به عنوان نمونه به نمایندگی از کل جامعه مورد بررسی قرار می‌دهیم. برای این که نمونه‌گیری دقیق‌تر باشد نمونه باید تصادفی انتخاب شود و همه افراد جامعه شانس برابر برای انتخاب شدن در نمونه داشته باشند، همچنین نمونه باید با حجم جامعه متناسب باشد و به اندازه کافی بزرگ انتخاب شود تا خصوصیات اصلی جامعه را داشته باشد.

**نکته** شرط اصلی یک مطالعه موفق، انتخاب یک روش درست برای نمونه‌گیری است تا نمونه انتخاب شده بتواند نماینده خصوصیات جامعه اولیه باشد. روش‌های نمونه‌گیری به صورت زیر دسته‌بندی می‌شوند:



**نمونه‌گیری احتمالی**: نمونه‌گیری است که همه واحدهای آماری، احتمالی معلوم برای انتخاب در نمونه داشته باشند و از روشی تصادفی برای انتخاب واحدهای نمونه استفاده شود.

## ① نمونه‌گیری تصادفی ساده

نوعی روش نمونه‌گیری که در آن همه واحدهای آماری برای انتخاب شدن در نمونه، احتمال یکسان دارند.

در این روش، انتخاب افراد مستقل از یکدیگر هستند، یعنی انتخاب هر شخص در نمونه، هیچ تأثیری در انتخاب شدن یا انتخاب نشدن فرد دیگری در نمونه ندارد.

مراحل انجام نمونه‌گیری تصادفی:

- ۱ مشخص کردن جامعه هدف که می‌خواهیم نمونه‌گیری را از اعضای آن انجام دهیم.
- ۲ تهیه لیست به روز شده برای انجام نمونه‌گیری از تمام اعضای جامعه
- ۳ اختصاص شماره به اعضای جامعه هدف (این قسمت اجباری نیست).
- ۴ انتخاب نمونه با یکی از روش‌های احتمالی مثل قرعه‌کشی، روش‌های کامپیوترویی و ...

در نمونه‌گیری تصادفی ساده اگر بخواهیم از میان جامعه آماری  $n$  نفره،  $k$  نفر را به عنوان نمونه انتخاب کنیم، شанс انتخاب همه افراد در نمونه با هم برابر و مساوی  $\frac{k}{n}$  خواهد بود.



#### مزایای روش نمونه‌گیری تصادفی ساده:

- ۱ ساده‌بودن روش نمونه‌گیری
- ۲ برای نمونه‌گیری از جوامع کوچک، روشی مناسب، عملی و سریع می‌باشد.
- ۳ انتخاب کاملاً تصادفی بوده و شанс انتخاب همه افراد با هم یکسان و جهت‌گیری انتخاب در این روش وجود ندارد.

#### معایب روش نمونه‌گیری تصادفی ساده:

- ۱ نیاز به لیست کامل و جدید از اعضای جامعه داریم.
- ۲ در جوامع بزرگ و پراکنده دسترسی به همه افراد و تهیه لیست، کاری مشکل، هزینه‌بر و زمان‌بر است.
- ۳ با این‌که افراد تصادفی انتخاب شده‌اند اما ممکن است این افراد معرف همه افراد و با خصوصیات مختلف در جامعه نباشند.

نمونه‌گیری که در آن، واحدهای نمونه‌گیری اولیه در جامعه، گروه‌ها یا خوش‌های هستند؛ سپس همه واحدهای آماری خوش‌های انتخاب شده را به عنوان نمونه درنظر می‌گیریم.

#### ب) نمونه‌گیری خوش‌های:

در واقع درون همه خوش‌های انتخاب شده سرشماری انجام می‌دهیم. !

هر چه قدر گروه‌ها و خوش‌های مختلف از نظر ویژگی مورد بررسی به هم نزدیک‌تر باشند (یعنی واریانس بین خوش‌های در ویژگی مورد بررسی کم باشد). ولی درون هر خوش‌های اعضای خوش‌تفاوت بیشتری از نظر ویژگی مورد بررسی داشته باشند (یعنی واریانس ویژگی مورد نظر درون خوش‌های زیادتر باشد)، نتایج حاصل از نمونه به واقعیت کل جامعه نزدیک‌تر خواهد بود.

#### مراحل انجام نمونه‌گیری خوش‌های:

- ۱ مشخص کردن جامعه هدف
- ۲ مشخص کردن تقسیم‌بندی‌های جامعه هدف به واحدهای کوچک‌تر و فرعی به عنوان خوش‌ها
- ۳ انتخاب چند خوش‌های طور تصادفی از میان کل خوش‌ها
- ۴ سرشماری از همه واحدهای آماری خوش‌های انتخاب شده
- ۵ جمع‌بندی نتایج و تعمیم نتایج به کل داده‌ها

#### مزایای این روش:

- ۱ صرفه‌جویی در وقت و هزینه
- ۲ اگر تفاوت خوش‌های در ویژگی مورد بررسی زیاد نباشد نتایج به خوبی به کل جامعه قابل تعمیم خواهد بود.

**معایب این روش:** اگر خوشها در ویژگی مورد بررسی تفاوت زیادی با هم داشته باشند ممکن است نتایج نمونه‌گیری با نتایج سرشماری کل افراد جامعه منطبق نباشد و فاصله زیادی داشته باشد.

### نمونه‌گیری طبقه‌ای

روش نمونه‌گیری که در آن با طبقه‌بندی جامعه به زیرجامعه‌های مجزا یک نمونه تصادفی ساده از هر طبقه، انتخاب می‌شود. معمولاً تعداد افراد انتخابی از هر طبقه با نسبت تعداد اعضای آن طبقه نسبت به کل افراد جامعه، متناسب است.

### مراحل انجام نمونه‌گیری طبقه‌ای:

- ۱ جامعه هدف را برای نمونه‌گیری مشخص می‌کنیم.
- ۲ جامعه را به طبقات و بخش‌های مختلف طوری افزای (طبقه‌بندی) می‌کنیم که افراد هر طبقه از نظر ویژگی‌های مورد بررسی همگن باشند و دو یا چند طبقه با هم اشتراکی نداشته باشند.
- ۳ از میان افراد هر طبقه متناسب با تعداد اعضای آن طبقه (نسبت به کل افراد جامعه) نمونه‌گیری تصادفی ساده انجام می‌دهیم.
- ۴ افراد انتخاب شده از هر طبقه را در یکجا جمع کرده و بررسی‌ها را روی آنها انجام می‌دهیم.

### نکته

اگر بتوانیم جامعه را به دو یا چند طبقه مختلف تقسیم‌بندی کنیم که تفاوت‌ها و واریانس بین طبقات مختلف زیاد اما تفاوت‌ها و واریانس داخل طبقات کم باشد، بهتر است از روش «نمونه‌گیری طبقه‌ای» استفاده کنیم. ولی اگر تفاوت‌ها و واریانس بین طبقات کم اما تفاوت‌ها و واریانس در داخل طبقات زیاد باشد، بهتر است از روش نمونه‌گیری خوشها استفاده شود.

### نکته

اگر  $N$  نفر را در گروه‌های  $n_1, n_2, \dots, n_k$  نفری طبقه‌بندی کنیم برای انتخاب یک نمونه  $n$  نفره متناسب با تعداد افراد هر گروه باید از گروه  $\lambda$  تعداد  $n \times \frac{n_i}{N}$  نفر انتخاب کنیم.

### مثال

اگر یک جامعه ۵۰۰ نفری را به طبقات  $n_1 = 100, n_2 = 200, n_3 = 50, n_4 = 150$  نفری تقسیم کرده باشیم، برای انتخاب یک نمونه ۱۰ نفری متناسب با تعداد اعضای هر گروه باید از این گروه‌ها به ترتیب ۲، ۴، ۱ و ۳ نفر انتخاب شوند.

$$\frac{n_1}{N} \times n = \frac{100}{500} \times 10 = 2$$

$$\frac{n_2}{N} \times n = \frac{200}{500} \times 10 = 4$$

زیرا:

$$\frac{n_3}{N} \times n = \frac{50}{500} \times 10 = 1$$

$$\frac{n_4}{N} \times n = \frac{150}{500} \times 10 = 3$$

### مزایای نمونه‌گیری طبقه‌ای:

- ۱ چون نمونه از همه اقسام و گروه‌ها انتخاب می‌شود نتایج آن به نتایج بررسی کل جامعه نزدیک‌تر است.
- ۲ اگر واریانس و تفاوت در داخل طبقات کم باشد، دقت آمارگیری بالا می‌رود.

### معایب این روش:

- ۱ ممکن است طبقه‌بندی هزینه داشته باشد و زمان بر باشد.
- ۲ ممکن است در بعضی موارد اطلاعات کافی برای طبقه‌بندی مناسب اعضای جامعه را در اختیار نداشته باشیم.

## تذکر (نمونه گیری چند مرحله‌ای)

گاهی می‌توان از دو روش نمونه‌گیری یا از یک روش، در چند مرحله و پشت سرهم استفاده کرد. مثلاً می‌توانیم در بعضی مراحل انتخاب نمونه، اعضای یک خوشه را طبقه‌بندی کرده و از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای برای انتخاب نمونه بهتر استفاده کنیم. این روش نمونه‌گیری را روش نمونه‌گیری «چندمرحله‌ای» می‌نامیم.

معمولًاً وقتی در ویژگی مورد بررسی هم واریانس و تفاوت بین طبقات و گروه‌ها زیاد باشد و هم واریانس و تفاوت در داخل گروه‌ها زیاد باشد، استفاده از روش نمونه‌گیری چندمرحله‌ای مفید می‌باشد.

## ت نمونه گیری سیستماتیک یا سامانمند

نوعی نمونه‌گیری طبقه‌ای است که در آن اندازه طبقات با هم برابر است. فقط از طبقه اول واحد آماری به تصادف انتخاب می‌شود و با همان رویه از طبقات دیگر، این کار انجام می‌گیرد.

یعنی از همه طبقات دیگر عضو متناظر با واحد آماری انتخاب شده از طبقه اول برای حضور در نمونه انتخاب می‌شود.

در این روش تمام اعضای جامعه دارای شناس برابر برای قرار گرفتن در نمونه خواهند بود.

اگر افراد جامعه به صورت تصادفی فهرست شده باشند، می‌توان روش نمونه‌گیری سیستماتیک یا منظم را به جای روش نمونه‌گیری تصادفی ساده استفاده کرد، اما اگر افراد جامعه با توجه به یک نظم معین براساس ویژگی‌های خاصی مرتب شده باشند، باید از نمونه‌گیری تصادفی ساده استفاده کرد.

## توضیح این روش با یک مثال:

فرض کنید بخواهیم از بین ۱۰۰ نفر یک نفره انتخاب کنیم. برای نمونه‌گیری به روش سیستماتیک باید مراحل زیر را طی کنیم:

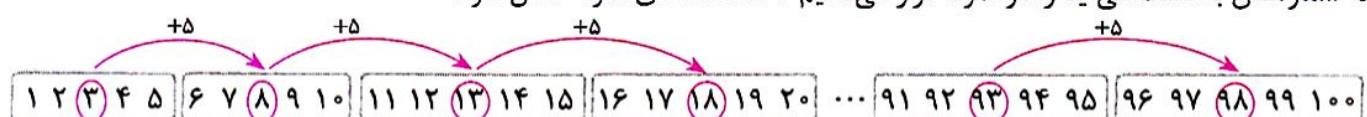
۱ تمام اعضای جامعه را به صورت تصادفی فهرست می‌کنیم و به آن‌ها شماره‌های ۱ تا ۱۰۰ را نسبت می‌دهیم.

۲ تعداد کل افراد جامعه را به تعداد اعضای نمونه‌ای که می‌خواهیم انتخاب کنیم، تقسیم می‌کنیم تا عددی به نام نسبت یا فاصله نمونه‌گیری به دست آید. در مسئله بالا فاصله نمونه‌گیری  $\frac{100}{5} = 20$  می‌باشد. با این کار جامعه ۱۰۰ نفره را به ۵ گروه ۲۰ نفره به شکل زیر افزایش (تقسیم‌بندی) کرده‌ایم:

۱	۲	۳	۴	۵	۶	۷	۸	۹	۱۰	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷	۱۸	۱۹	۲۰	...	۹۶	۹۷	۹۸	۹۹	۱۰۰
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----	----	-----

در این مرحله با استفاده از روش‌های نمونه‌گیری تصادفی عددی کمتر یا مساوی «فاصله نمونه‌گیری» انتخاب می‌کنیم. مثلاً در مثال بالا فرض کنید از عدد ۱ تا ۵ عدد ۳ انتخاب شود.

۳ فردی که شماره‌شان را انتخاب کرده‌ایم را در نمونه قرار داده و به شماره انتخاب شده «فاصله نمونه‌گیری» را اضافه می‌کنیم و همه کسانی که شماره‌شان به دست می‌آید را در نمونه قرار می‌دهیم تا تعداد اعضای نمونه کامل شود.



## مزایا این روش:

۱ ساده‌بودن روش  
۲ کم‌هزینه‌تر و عملی‌تر بودن نسبت به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده

## معایب این روش:

۱ ممکن است افراد انتخاب شده از همه سطوح مختلف و متغیر در جامعه انتخاب نشوند.  
۲ اگر در فواصل نمونه‌گیری منظم، افراد دارای خصوصیات یکسان قرار داشته باشند، نمونه انتخاب شده، نماینده جامعه نخواهد بود.

## روش نمونه گيري غير احتمالي يا غير تصادفي

در اين نوع نمونه گيري شناس حضور همه اعضای جامعه در نمونه انتخابي يكسان نیست و تصمیم گیری و قضاوت فرد انتخاب کننده و عوامل انسانی در انتخاب نمونه ها نقش دارد.

## مواردی از نمونه گيري غير احتمالي

۱ مواردی که در آنها بخشی از جامعه بر مبنای قضاوت آمار گير به عنوان نمونه انتخاب شوند. (آمار گيري قضاوتی)

۲ مواردی که قسمتی از جامعه به دلیل در دسترس بودن و سهولت و سادگی انتخاب به عنوان نمونه انتخاب شوند. (نمونه گيري در دسترس یا داوطلبانه)

۳ برای انتخاب نمونه، جامعه را به چند بخش مختلف تقسیم کرده و از هر بخش به تناسب تعدادشان موارد در دسترس را برای نمونه گيري انتخاب کنیم (نمونه گيري سهمیه ای)

۴ اگر یک فرد در دسترس را برای نمونه انتخاب کنیم و بقیه افراد را با معرفی این شخص یا انتخاب او انتخاب کنیم، از روش غير احتمالي استفاده کرده ایم. (نمونه گيري زنجیره ای)

## نمونه گيري اريب:

اگر روش نمونه گيري درست انتخاب نشود ما را به نتایجی می رساند که دور از واقعیت است و حتی افزایش حجم نمونه هم باعث افزایش انحراف از واقعیت شود و به سمتی خاص انحراف پیدا کند، در این حالت می گویند آن روش نمونه گيري اريب است.

این انحراف از واقعیت در نتایج نمونه گيري می تواند به دلایل زیر باشد:

۱ روش نادرست انتخاب نمونه ها

۲ انتخاب نادرست روش گرفتن اطلاعات از هر واحد آماری

۳ تحلیل آماری نامناسب

هر کدام از عوامل زیر هم می توانند در خطاهای نمونه گيري مؤثر باشند:

۱ نداشتن فهرست کامل از افراد جامعه و شرایط آنها (مثالاً در بررسی بیماران مبتلا به ایدز)

۲ انتخاب افرادی در نمونه که اين افراد نماینده کل افراد موجود در جامعه نباشند و یا حتی مثلاً در بررسی یک پدیده افرادي که به آن پدیده مربوط نمی شوند در داخل نمونه اشتباهاً انتخاب شوند.

۳ پاسخ ندادن و یا حتی پاسخ اشتباه عمدى یا غير عمدى به سؤالات پرسشنامه طراحى شده برای جمع آوری اطلاعات

۴ تأثير شخص مصاحبہ کننده و یا سؤال او در نوع جواب شخصی که به عنوان نمونه انتخاب شده و عدم پاسخ دقیق و درست

۵ اشتباها ناشی از مشاهده غیر دقیق برای جمع آوری اطلاعات، دقیق نبودن ابزار اندازه گیری، دقیق ثبت نشدن اطلاعات، عدم استخراج درست اطلاعات از منابع اطلاعاتی و آماری موجود و ... .

۶ مقدار حجم نمونه که با بزرگ تر انتخاب کردن حجم نمونه می توانیم این خطا را کم کنیم.

## در موارد زیر، علت خطای نمونه در چیست؟

۱ در آمار گيري برای تعیین اين که خانواده های یک روستا چند نفره هستند، یک نمونه ۱۰۰ نفره از مردم روستا انتخاب می کنیم و از هر کدام می پرسیم «خانواده شما چند نفره است؟»

در آمارگیری برای این که «چند درصد از مردم تهران برای رفتن به محل کارشان از خودرو شخصی استفاده می‌کنند؟» یک نمونه ۶ نفره از مردم تهران را انتخاب می‌کنیم و از هر کدام می‌پرسیم «برای رفتن به محل کارشان از خودرو شخصی استفاده می‌کنند؟»

پایه	تعداد کلاس‌ها	تعداد دانش‌آموزان هر کلاس	سوم متوسطه	دوم متوسطه	اول متوسطه
	۱۰	۱۵	۸	۲	۴۰
	۱۰	۱۵	۸	۲	۴۰

در یک مدرسه تعداد کلاس‌ها و دانش‌آموزان آن‌ها به صورت زیر است:

$$\text{تعداد کل کلاس‌ها در مدرسه} = ۲۰ = ۲ + ۸ + ۱۰$$

$$\text{تعداد کل دانش‌آموزان} = ۳۰۰ = ۱۰ \times ۱۰ + ۸ \times ۱۵ + ۲ \times ۴۰$$

نسبت تعداد کلاس‌های اول، دوم و سوم به کل کلاس‌ها به ترتیب  $\frac{1}{2}$ ،  $\frac{8}{20}$  و  $\frac{10}{20}$  است.

حالا فرض کنید یک شخص آمارگیر نداند کلاس‌های اول، دوم و سوم از نظر تعداد چه نسبتی با هم دارند و تنها بداند که مدرسه مورد بررسی مجموعاً ۲۰ کلاس اول، دوم و سوم دارد و برای فهمیدن تعداد کلاس‌های اول، دوم و سوم، ۶۰ نفر از دانش‌آموزان مدرسه را به عنوان نمونه در نظر بگیرد و از آن‌ها بپرسد: «کلاس شما چندنفره است؟»

با توجه به این که تعداد دانش‌آموزان سال اول، دوم و سوم به ترتیب  $100 = 10 \times 10$ ،  $120 = 10 \times 12$  و  $80 = 8 \times 10$  نفر است، پس به احتمال زیاد در نمونه تصادفی ۶۰ نفره، افراد با همین نسبت انتخاب می‌شوند.

پس در نمونه ۶۰ نفره تعداد دانش‌آموزان از هر پایه به ترتیب  $20 = \frac{1}{3} \times 60$ ،  $24 = \frac{2}{3} \times 60$  و  $16 = \frac{1}{5} \times 60$  نفر می‌باشد. که می‌گویند از پایه‌های اول، دوم و سوم هستند. پس از نظر آمارگیر

تعداد کلاس‌های اول، دوم و سوم با نسبت  $\frac{1}{3} : \frac{2}{3} : \frac{1}{5}$  می‌باشد.

که این با نتایج اولیه و واقعی اختلاف دارد.

این اختلاف به خاطر این است که در نمونه انتخاب شده احتمال حضور دانش‌آموزان هر کلاس در نمونه برابر نیست و کلاس‌های با تعداد بالاتر احتمال حضور بیشتری در نمونه دارند، پس تعداد کلاس‌های پایه آن‌ها به طور غیرواقعی افزایش می‌یابد.

برای این که نتایج این نمونه‌گیری درست به دست آید، باید تعداد افرادی که از هر کلاس در نمونه انتخاب می‌شوند با هم برابر باشند.

## گردآوری داده‌ها

روش‌های میدانی

۱

۲

روش‌های گردآوری داده‌ها

مشاهده: گردآوری داده‌ها بدون نیاز به فرد پاسخ‌گو مثلاً شمارش تعداد ماشین‌های عبوری از یک خیابان در یک ساعت خاص

روش‌های

میدانی

پرسشنامه: مجموعه سوالات از پیش تعیین شده که باید توسط تعدادی پاسخ‌گو تکمیل شود.

صاحبه: به صورت حضوری یا تلفنی یا ... بین آمارگیر و پاسخ‌گو انجام می‌گیرد.

**مشاهده:** در این روش اطلاعات و داده‌های مربوط به موجودات زنده، اشیا یا پدیده‌های مختلف از طریق مشاهده یا دیگر حواس پنج‌گانه ملاحظه و ثبت می‌شود. ثبت وقایع می‌تواند با کمک «ابزارهای» مخصوص این کار صورت گیرد.

- ۱ در جوامع کوچک، اگر اندازه‌گیری‌ها با دقت انجام شوند، روش مشاهده می‌تواند دقیق و قابل اطمینان باشد.  
۲ ساده، سریع و در دسترس است.

- ۳ اگر از ابزار دقیق و مخصوص استفاده شود، اطلاعات زیادی در زمان کم قابل دستیابی است.

مزایا:

معایب:

- ۱ اگر به حواس پنج‌گانه تکیه کنیم ممکن است دقت بالا نداشته و در مشاهدات خطأ داشته باشیم.  
۲ اگر تعداد موارد مورد بررسی زیاد باشد، وقت‌گیر است و باید از ابزارهای دقیق و سریع استفاده کنیم که پرهزینه است.  
۳ تمایلات شخصی مشاهده‌گر و توانایی او، در مشاهده و ثبت دقیق فعالیت مورد مشاهده می‌تواند اثر داشته باشد.  
۴ در ابزار مورد استفاده هم امکان خطأ وجود دارد.

**پرسشنامه:** استفاده از پرسشنامه مرسوم‌ترین ابزار گرفتن اطلاعات از مردم است.

پرسشنامه مجموعه‌ای از سؤالات از پیش تعیین شده است که باید توسط تعدادی پاسخگو تکمیل شوند.

- ۱ اگر اعضای جامعه در دسترس باشند، آن‌ها را در زمان کم پوشش می‌دهد.  
۲ تجزیه و تحلیل نتایج آسان است و عموماً به روش‌های کامپیوتری امکان‌پذیر است.  
۳ پاسخگو بدون این‌که نگران باشد جواب صادقانه می‌دهد و می‌تواند در موارد لازم هویتش مخفی بماند.

مزایا:

معایب:

- ۱ «حذف افراد بی‌سجاد»  
۲ «عدم مشارکت بعضی افراد در جواب‌دادن به پرسش‌ها»  
۳ «زمان بر بودن آن اگر تعداد افراد خیلی زیاد باشد»

**اصحابه:** عموماً بین ۲ نفر انجام می‌گیرد یکی مصاحبه‌گر یا آمارگیر و دیگری مصاحبه‌شونده یا پاسخگو.  
بیشتر در زمانی که آمارگیر اطلاع کافی از همه پاسخ‌های ممکن ندارد استفاده می‌شود تا مسائل مورد بررسی روشن شود.

- ۱ عدم حذف بی‌سجادان  
۲ رفع ابهام سؤالات مبهم  
۳ رفع عدم تمایل مصاحبه‌شونده بر پاسخگویی  
۴ تحریک شخص به بیان حقیقت
- ۱ وقت‌گیر و پرهزینه‌بودن  
۲ تحلیل مشکل‌تر داده‌ها و نتایج

مزایا:

معایب:

**دادگان:** در بعضی از تحقیقات اطلاعات موردنیاز آمارگیر از قبل توسط افراد، ارگان‌ها، مؤسسه‌های آمارگیری یا ... جمع‌آوری شده‌اند و یا حتی به صورت کتاب یا مجله یا بولتن و... چاپ شده‌اند و نیازی به جمع‌آوری دوباره آن‌ها نیست و می‌توان از اطلاعات قبلی استفاده کرد.

- ۱ ارزان‌بودن اطلاعات  
۲ ارزیابی اطلاعات و روند تحقیقات گذشته و انتخاب مسیر درست برای جمع‌آوری اطلاعات تکمیلی

مزایا:

- ۱ موجود نبودن اطلاعات ثبت شده دقیق یا ناقص بودن آنها در بعضی موارد
- ۲ وجود مانع برای دسترسی به اطلاعات ثبت شده مثلاً در مسائل امنیتی یا در موارد آبروی اشخاص
- ۳ قدیمی و کهن بودن و یا عدم ثبت دقیق و یا جهت دار بودن اطلاعات ثبتی در بعضی موارد

معایب:

## مفهوم جمع آوری آمار

**آمار گیری:** گردآوری داده ها به یکی از روش های ممکن.

**آمار گیر:** کسی که آمار گیری را انجام می دهد.

**متغیر:** هر ویژگی از اشخاص یا اشیا که قرار است بررسی شود مثل قد، وزن، IQ، گروه خونی، جنسیت، نمره درس ریاضی و ... را متغیر می گویند. این متغیرها معمولاً می توانند از یک عضو به عضو دیگر تغییر کنند.

۱ **كمی:** متغیرهایی که مقادیر عددی می گیرند و برای آن عملیات ریاضی مثل جمع، تفریق و معدل گیری قابل انجام است. مثل: سن، قد، وزن، درآمد یک شخص و ...

۲ **کیفی:** متغیرهایی که صرفاً برای دسته بندی افراد یا اشیا در گروهها به کار می روند، لزوماً مقدار عددی نمی گیرند و معمولاً انواع مختلف یک صفت هستند. مثل: جنسیت افراد (زن، مرد)، گروه خونی (O، A، B، AB) و ...

**داده ها:** مقادیر اندازه گیری شده (مشاهده شده) یک متغیر هستند که با اندازه گیری، آزمایش، مشاهده و ... به دست می آیند و در محاسبات، برنامه ریزی ها و پیش بینی ها به کار می روند.

**آماره یا آماره نمونه:** مشخصه ای عددی که توصیف کننده جنبه ای خاص از نمونه است و از داده های نمونه به دست می آید.

**در واقع** مشخصه های عددی هر نمونه مثل میانگین، واریانس و ... را «آماره» می گویند.

آماره ها متغیرهای تصادفی هستند یعنی ثابت نیستند و از نمونه ای به نمونه دیگر می توانند تغییر کنند.

**پارامتر یا پارامتر جامعه:** یک مشخصه عددی است که توصیف کننده جنبه ای خاص از جامعه است و در صورتی که داده های کل جامعه در اختیار باشند، قابل محاسبه است.

فرض کنید بخواهیم میانگین وزن دانشجویان یک دانشگاه که ۱۰۰۰ دانشجو دارد را بررسی کنیم. چند نمونه ۲۰ نفری از دانشجویان انتخاب کرده ایم و پس از اندازه گیری های لازم میانگین وزن این نمونه های انتخاب شده به شکل زیر بوده است:

شماره نمونه ۲۰ نفره	۱	۲	۳	۴	۵	...
میانگین وزن نمونه ۲۰ نفره	۸۰	۸۲	۸۴	۸۵	۸۶	...

همان طور که می بینید میانگین ها در نمونه های انتخاب شده متفاوت هستند. **که به آنها آماره می گویند**

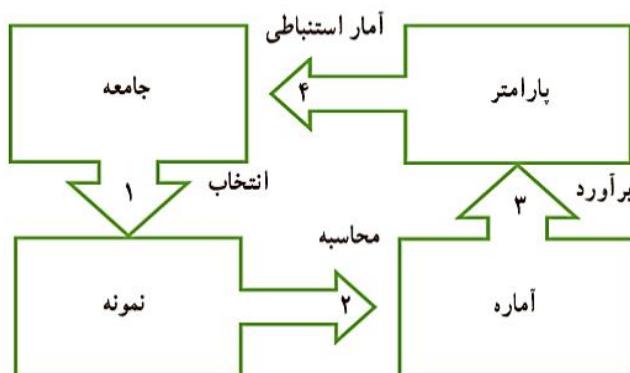
در این مثال میانگین وزن کل دانشجویان عددی ثابت است و با سرشماری و داشتن اطلاعات همه عضوهای جامعه قابل محاسبه است. **این مقدار را پارامتر جامعه می گویند (و مقداری ثابت است)**

**توجه:** گاهی نمی توان پارامتر جامعه را از روی سرشماری پیدا کرد، در این حالت مجبوریم از آماره های نمونه ها استفاده نماییم!

**آمار استنباطی:** فرایند نتیجه گیری درباره پارامترهای جامعه بر اساس نمونه، آمار استنباطی نام دارد.

## درس ۲ برآورده

فرض کنید بخواهیم «میانگین تعداد اعضای خانوارهای کشور» را که آن را «بعد خانوار» می‌گویند، تعیین کنیم. این مقدار یک «پارامتر» از جامعه به حساب می‌آید و برای به دست آوردن آن باید از جامعه موردنظر سرشماری کنیم، چون انجام سرشماری برای به دست آوردن مقدار یک پارامتر، معمولاً کاری وقت‌گیر و هزینه‌بر است و مشکلاتی نظیر در دسترس نبودن همه افراد و ... را دارد، می‌توانیم: «یک نمونه تصادفی از جامعه انتخاب و آماره نظیر پارامتر مجهول را در این نمونه به دست آوریم.» حالا با استفاده از مقدار آماره به دست آمده، مقدار پارامتر را حدس بزنیم. این کار را برآورد کردن پارامتر جامعه می‌نامیم.»



در آمار ۲ نوع برآورده وجود دارد:  
برآورد نقطه‌ای پارامتر جامعه ①

برابر است با مقدار عددی حاصل از جایگذاری اعداد نمونه تصادفی در آماره نظیر آن پارامتر.  
به بیان دیگر مقدار عددی آماره را برآورد یا برآورد نقطه‌ای می‌نامند.

فرض کنید جامعه‌ای  $n$  عضوی دارای یک پارامتر ثابت و مجهول باشد. با در نظر گرفتن نمونه‌های  $1, 2, 3, \dots, n$  عضوی می‌توان آماره نظیر پارامتر جامعه را به دست آورد و پارامتر مورد بررسی را براساس عدد آماره به دست آمده، برآورد کرد. هر چهقدر تعداد اعضای نمونه بیشتر شود، امکان نزدیک شدن برآورد به پارامتر بیشتر است تا جایی که اگر اندازه نمونه با اندازه جامعه برابر شود، برآورد دقیقاً برابر با پارامتر می‌شود.

برآورد بازه‌ای یا بازه اطمینان پارامتر جامعه ②

عبارت است از بازه‌ای عددی برای پارامتر به همراه یک درصد اطمینان که به ضریب اطمینان شهرت دارد.

اگر برآورد شود که پارامتر در بازه  $[a, b]$  قرار دارد، مقدار  $b - a$  فاصله اطمینان می‌گوییم. بدیهی است هر چهقدر فاصله اطمینان کوتاه‌تر و ضریب اطمینان بالاتر باشد، برآورد فاصله‌ای بهتر انجام شده است.

## آمار و احتمال - فصل چهارم

حمدید پوزن

دبير رياضي دزفول

دبيرستان شاهد و علامه حلی

**مثال:** نمرات دانش آموزان شرکت کننده در یک آزمون به صورت ۸، ۱۱، ۱۴، ۱۷، ۲۰ می باشد، اگر پارامتر جامعه را برابر با میانگین نمرات دانش آموزان در نظر بگیریم و آن را با  $\bar{x}$  نمایش دهیم  
**(الف)** مقدار پارامتر را بدست آورید؟

حالا فرض کنید بخواهیم به روش برآورد نقطه‌ای با استفاده از نمونه‌ها، میانگین کلی جامعه یعنی  $\bar{x}$  را برآورد کنیم.

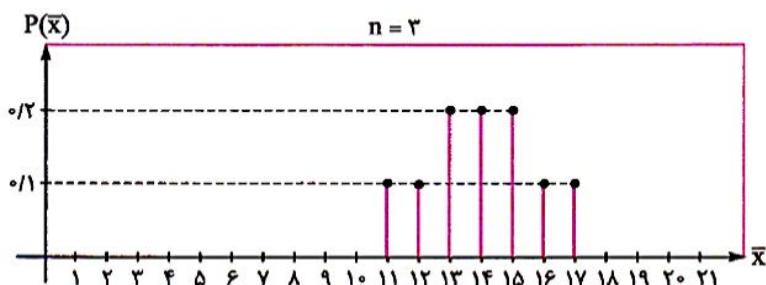
**(ب)** چند نمونه‌ی ۳ عضوی از این جامعه می توان داشت؟

در جدول زیر همه‌ی نمونه‌های سه عضوی را به همراه میانگین شان (آماره متناظر با پارامتر) و احتمال هر کدام از میانگین‌ها آمده است:

نمونه‌ها	{۸, ۱۱, ۱۴}	{۸, ۱۱, ۱۷}	{۸, ۱۱, ۲۰} یا {۸, ۱۴, ۲۰} یا {۸, ۱۷, ۲۰}	{۸, ۱۴, ۱۷} یا {۱۱, ۱۴, ۱۷}	{۱۱, ۱۴, ۲۰} یا {۱۱, ۱۷, ۲۰}	{۱۱, ۱۷, ۲۰}	{۱۴, ۱۷, ۲۰}
$\bar{x}$	۱۱	۱۲	۱۳	۱۴	۱۵	۱۶	۱۷
احتمال $P(\bar{x})$	۰/۱	۰/۱	۰/۲	۰/۲	۰/۲	۰/۱	۰/۱

**(ج)** میانگین آماره‌ای جدول بالا (که شامل همه‌ی نمونه‌های ۳ عضوی جامعه است) را نوشه و نتیجه‌ی خود را بنویسید.

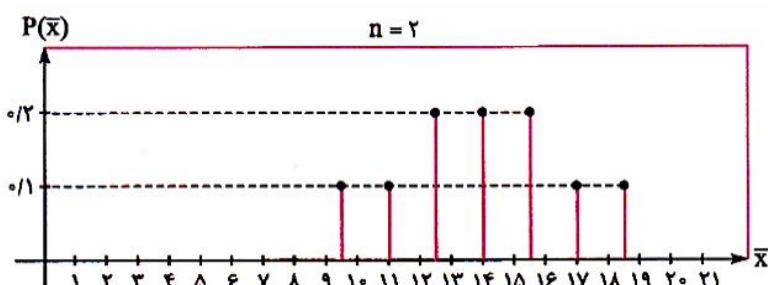
رسم توزيع آماره‌ای جدول بالا:



اگر همین کار را برای همه‌ی نمونه‌های دو عضوی و چهار عضوی هم انجام بدھیم، نمودارها به شکل زیر خواهند بود:

برآورد پارامتر میانگین به وسیله نمونه‌های ۲ عضوی:

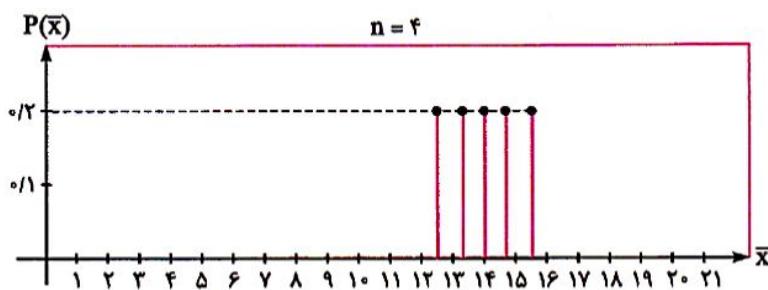
نمونه‌ها	{۸, ۱۱}	{۸, ۱۴}	{۸, ۱۷} یا {۱۱, ۱۴}	{۸, ۲۰} یا {۱۱, ۲۰}	{۱۱, ۲۰} یا {۱۴, ۱۷}	{۱۴, ۲۰}	{۱۷, ۲۰}
میانگین $\bar{x}$	۹/۵	۱۱	۱۲/۵	۱۴	۱۵/۵	۱۷	۱۸/۵
احتمال	۰/۱	۰/۱	۰/۲	۰/۲	۰/۲	۰/۱	۰/۱



نمودار توزيع آماره  $\bar{X}$  در نمونه‌های دو عضوی:

برآورد پارامتر میانگین به وسیله نمونه‌های ۴ عضوی:

نمونه‌های ۴ عضوی	$\{8, 11, 14, 17\}$	$\{8, 11, 14, 20\}$	$\{8, 11, 17, 20\}$	$\{8, 14, 17, 20\}$	$\{11, 14, 17, 20\}$
$\bar{X}$	$12/5$	$13/25$	$14$	$14/75$	$15/5$
$P(\bar{X})$	$0/2$	$0/2$	$0/2$	$0/2$	$0/2$



نمودار توزيع آماره  $\bar{X}$  در نمونه‌های ۴ عضوی:

**سوال:** با افزایش تعداد اعضای نمونه، وضعیت برآوردها و پارامتر جامعه چگونه است؟

با افزایش اندازه نمونه‌ها برآوردها ( $\bar{X}$ ‌ها) به میانگین جامعه که پارامتر است (مل) می‌شوند.

**نکته:** در هر نمودار با زیاد شدن اندازه نمونه انحراف معیار «برآوردهای پارامتر» کمتر می‌شود و بدیهی است هر چه قدر انحراف معیار برآوردها حول میانگین جامعه کمتر باشد، احتمال این که با نمونه‌گیری به عددی نزدیک به پارامتر برسیم بیشتر بوده و آن برآورد بهتر خواهد بود.

**یادآوری:** پارامتر، یک ویژگی جامعه بوده و آماره، یک ویژگی نمونه است. در این مثال میانگین جامعه یعنی مل یک پارامتر است و میانگین هر کدام از نمونه‌ها،  $\bar{X}$ ، یک آماره است و همان‌طور که دیدیم مقدار آماره، ممکن است از نمونه‌ای به نمونه دیگر تفاوت داشته باشد.

انحراف معیار برآورده میانگین جامعه

اگر در جامعه‌ای که میانگین داده‌های آن مل و انحراف معیار داده‌های آن ۵ باشد، برای برآورد نقطه‌ای پارامتر مل، همه نمونه‌های تصادفی ۱۱ عضوی ممکن را از جامعه انتخاب کرده و میانگین  $\bar{X}$  را در آن‌ها حساب کنیم انحراف معیار آماره‌های

$$\sigma_{\bar{X}} = \frac{\sigma}{\sqrt{n}}$$

$$\text{انحراف معیار جامعه} = \frac{\text{انحراف معیار برآورده}}{\text{جذر اندازه نمونه}} = \frac{\text{انحراف معیار جامعه}}{\text{میانگین نمونه}}$$

**سوال:** بر اساس این رابطه، توضیح دهید که چگونه افزایش نمونه در انحراف معیار آماره‌ها تأثیر گذار است؟

**مساله:** اگر انحراف معیار «بعد خانوار» در کشوری ۳ نفر باشد:

(۱) انحراف معیار برآورده میانگین تعداد اعضای خانوار را برای اندازه نمونه ۹۰۰ نفری بیابید.

(۲) اندازه نمونه را چند برابر کنیم تا انحراف معیار برآورده میانگین ۱٪ برابر شود؟

**سوال:** اگر اندازه نمونه ۱۰ برابر شود، انحراف معیار برآورده میانگین چند برابر می‌شود؟

**مساله:** در یک مطالعه، انحراف معیار برآورده میانگین در نمونه‌ها از  $\frac{1}{3}$  انحراف معیار جامعه کمتر است. حداقل حجم نمونه‌ها کدام است؟

**برآورد بازه‌ای برای میانگین جامعه:** اگر نمونه‌ای تصادفی به اندازه  $n$  در اختیار داشته باشیم، با اطمینان بیش از ۹۵ درصد

می‌توانیم بگوییم:

$$\mu \text{ میانگین جامعه} \leq \bar{x} + \frac{2\sigma}{\sqrt{n}} \quad \mu \text{ انحراف معیار جامعه} \leq \bar{x} - \frac{2\sigma}{\sqrt{n}}$$

**تذکرہ:** ضریب اطمینان ۹۵٪ در برآورد بازه‌ای به این معنا است که اگر ۱۰۰ نمونه مختلف با حجم برابر انتخاب کنیم و برای هر کدام  $\bar{x}$  را حساب کنیم و با استفاده از میانگین به دست آمده از نمونه بازه  $(\bar{x} - \frac{2\sigma}{\sqrt{n}}, \bar{x} + \frac{2\sigma}{\sqrt{n}})$  را برای برآورد پارامتر میانگین بسازیم، فقط ۵تا از این ۱۰۰ بازه برابر دشده شامل عدد می‌نیستند و ۹۵٪ آن‌ها شامل می‌باشند.

**مساله:** ۵ نفر از کشاورزان یک منطقه را به عنوان نمونه انتخاب کرده و میزان درآمد سالانه آن‌ها را ۱۴، ۱۰، ۸، ۶ و ۱۲ میلیون تومان محاسبه کرده‌ایم. اگر واریانس درآمد کشاورزان منطقه، طبق آمارهای قبلی  $s^2 = \frac{5}{4}$  باشد، با اطمینان ۹۵٪، بازه‌ای را برای میانگین درآمدهای کشاورزان منطقه برآورد کنید.

**نکته:** وقتی میانگین در فاصله  $(a, b)$  برآورد می‌شود مقدار  $\bar{X}$  نمونه برابر با  $\frac{a+b}{2}$  و مقدار  $\frac{b-a}{\sqrt{n}}$  برابر  $\frac{2\sigma}{\sqrt{n}}$  خواهد بود. همچنین طول بازه اطمینان  $a - b$  است.

**مساله:** با اندازه‌گیری وزن ۱۰ کشتی گیر بازه  $(80, 100)$  را با اطمینان ۹۵٪ برای وزن کل کشتی گیران شرکت‌کننده در مسابقات المپیک برآورد کرده‌ایم. میانگین وزن کشتی گیران و ضریب تغییرات را برای وزن کشتی گیران به دست آورید.

برآورد بازه‌ای نسبت با اطمینان ۹۵ درصد:

اگر از جامعه‌ای نسبتاً بزرگ،  $n$  نمونه‌ای تصادفی ساده انتخاب کنیم و  $m$  تا از آن‌ها ویژگی مورد مطالعه ما را داشته باشند، آن‌گاه نسبت واقعی افرادی از جامعه که آن ویژگی را دارند با اطمینان ۹۵ درصد در بازه زیر است:

$$\left( p - \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}, p + \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}} \right) \quad \text{که در آن } p = \frac{m}{n} \text{ برآورد پارامتر نسبت ویژگی در جامعه است.}$$

#### بیان چند نکته:

• طول بازه اطمینان برابر با  $4\sqrt{\frac{P(1-P)}{n}}$  می‌باشد.

• میزان خطا در محاسبه  $P = \frac{m}{n} = \frac{1}{2}\sqrt{\frac{P(1-P)}{n}}$  طبق رابطه بالا حداقل ۲ می‌باشد.

• اگر در بازه اطمینان تعداد نمونه‌ها  $k$  برابر شود، طول بازه اطمینان تقسیم بر  $\sqrt{k}$  خواهد شد.

**نتیجه:** اگر تعداد نمونه‌ها ۱۰۰ برابر شود، طول بازه اطمینان بر  $= \sqrt{100}$  تقسیم خواهد شد. بنابراین دقت محاسبه نسبت  $P$ ، یک رقم اعشار بهتر می‌شود.

• اگر بخواهیم بدون تغییر تعداد نمونه با اطمینان بیش از ۹۵٪ نسبت را برآورد کنیم، لازم است که به جای عدد ۲ ضریبی بزرگ‌تر گذاشته شود.

**مساله:** برای این که بدانیم چند درصد دانش‌آموزان شهر تهران از تدریس معلم ریاضی خود راضی هستند ۱۲۰۰ نفر از آن‌ها را به عنوان نمونه انتخاب کرده و متوجه شدیم ۹۰۰ نفر از آن‌ها از تدریس معلم خود راضی هستند. نسبت واقعی افرادی که از تدریس معلم ریاضی شان راضی هستند با اطمینان ۹۵٪ در چه بازه‌ای قرار دارد؟

**نکته:** (بخصوص در هنگامی که برآورده از نسبت مورد مطالعه نداشته باشیم)

$$\left( p - \frac{1}{\sqrt{n}}, p + \frac{1}{\sqrt{n}} \right) \quad \left( p = \frac{m}{n} \right)$$

در برآورد بازه‌ای نسبت، بازه روبه‌رو شامل بازه اطمینان ۹۵ درصدی است.

**مثال:** اگر بخواهیم نسبت دانش‌آموزان شهر تهران را که روزانه بیش از ۱ ساعت مطالعه غیردرسی دارند، محاسبه کنیم و بخواهیم طول بازه اطمینان ۹۵ درصدی کمتر از چهار درصد باشد، حداقل چند نفر از دانش‌آموزان را باید به عنوان نمونه انتخاب کنیم؟