

# بهره‌وری



# ۱۲

## فصل

حتماً تاکنون متوجه شده‌اید که هر سال در روز اول فروردین ماه، ساعت رسمی کشور ما یک ساعت جلو کشیده می‌شود و در شب آخر شهریور ماه (اول مهر) به وضع قبلی برمی‌گردد. این کار در برخی کشورهای دیگر نیز با عنوان «ساعت تابستانی» انجام می‌شود. طرف داران این کار، دلیل جلو کشیدن ساعت را بالا بردن بهره‌وری بیان می‌کنند و معتقدند که این کار در شهرها موجب صرفه‌جویی در مصرف انرژی می‌شود. در واقع، افراد کار خود را زودتر شروع می‌کنند و از روشنایی روز بیشتر بهره می‌برند. از سوی دیگر، زمان استفاده از برق برای تأمین روشنایی نیز کوتاه‌تر می‌شود.

آیا تاکنون با واژه بهره‌وری در شرایطی دیگر برخورد کرده‌اید؟

امروزه توصیه می‌شود که افراد در زندگی فردی و اجتماعی از اندیشه بهره‌وری استفاده کنند. سیاست‌گذاران و برنامه‌ریزان اقتصادی - اجتماعی نیز سعی می‌کنند در همه برنامه‌ها و فعالیت‌هایشان بهره‌وری را در نظر بگیرند. چرا؟

اندیشه بهره‌وری به آدم‌ها گوشزد می‌کند که همواره راه بهتری برای انجام دادن کارها وجود دارد.

شما با مطالعه این فصل و انجام دادن فعالیت‌های آن به پاسخ پرسش‌های زیر پی می‌برید:

- ۱- بهره‌وری چیست و چه عواملی موجب بهره‌وری در کارها می‌شود؟
- ۲- چگونه می‌توان بهره‌وری را در زندگی فردی و اجتماعی افزایش داد؟
- ۳- منظور از بهره‌وری در اقتصاد چیست؟
- ۴- چرا و چگونه باید بهره‌وری را در سطح کشور افزایش داد؟

## بهره‌وری چیست؟

آیا تاکنون برای شما پیش آمده است که بخواهید وسایل و لوازم خود را در یک چمدان بگذارید و در همان آغاز ببینید که همه آن وسایل را نمی‌توانید در آن جا بدهید؟ در این صورت، ممکن است با فکر کردن و آزمودن راه‌های مختلف – مثلاً تا کردن برخی لباس‌ها به شیوه‌ای خاص، جابه‌جا کردن وسایل و یا جدا کردن یک وسیله بسته‌بندی شده و مانند آن – سرانجام موفق شوید تمام وسایل را درون چمدانتان جا دهید. به علاوه، وسایلی را که به آنها بیشتر نیاز دارید، در دسترس بگذارید.

( ما در هر محیطی که هستیم، در خانه، مدرسه، اداره، کارخانه، مزرعه و... می‌توانیم با فکر کردن و چاره‌اندیشی، کارها را مؤثرتر و مفیدتر انجام دهیم. به عبارت دیگر، می‌توانیم هدف‌های درست را انتخاب کنیم، از امکاناتی که داریم عاقلانه و صحیح بهره ببریم و از اسراف و اتلاف منابع بپرهیزیم.) چگونه می‌توانیم بهره‌وری را در زندگی فردی و اجتماعی افزایش دهیم؟ به چند مثال در زندگی روزانه توجه کنید.

### آقای اسدی:



ما برای خنک کردن خانه از کولر(خنک‌کن) آبی استفاده می‌کنیم. در شهر ما در هنگام تابستان به خصوص ظهرها هوا خیلی گرم می‌شود. من برای اینکه بازدهی کولر را افزایش بدهم، روی پشت بام یک سایبان برای آن درست کرده‌ام که از تابیدن آفتاب به بدنه جلوگیری می‌کند. قسمتی از کانال کولر را هم که از بیرون ساختمان به بنجره وصل می‌شود، با عایق پوشانده‌ام که هوای خنک داخل کانال، گرم نشود.

### خانم صدیقی:



ما در یک کاشانه(آپارتمان) کوچک ۶۰ متری زندگی می‌کنیم اما من وسایلی را طوری انتخاب کرده و چیده‌ام که افراد به راحتی از فضای خانه استفاده کنند. در فضاهای کوچک نباید از میله‌های بزرگ و وسایلی که جای زیادی می‌گیرند، استفاده کرد. در فضای راهرو، کمدهای تا نزدیک سقف درست کرده‌ام که خیلی چیزها در آن جا می‌گیرند. پرده‌ها را به رنگ روشن انتخاب کرده و کف را هم سرمه‌ای سفید کرده‌ام تا فضای خانه بزرگ‌تر به نظر بیاید و روشن‌تر باشد.

### امیر مسعود :



من دانشجو هستم و در یک خوابگاه دانشجویی زندگی می‌کنم. صبح‌ها که می‌خواهم برای خودم و دوستانم صبحانه درست کنم،  $\frac{1}{4}$  کتری را آب می‌کنم و روی اجاق می‌گذارم. در نتیجه هم آب کمتری مصرف می‌شود، هم آب در زمان کمتری به جوش می‌آید و جای آماده می‌شود. همچنین، به ندرت برای بخت و یز از وسایل برقی استفاده می‌کنم.

### آقای حسنی :



من کشاورز هستم. زمین‌های ما روی شیب قرار دارند. قبلاً ما برای آبیاری محصولاتمان آب را به سختی و با تانکر به بالای تپه می‌آوردیم و در منبع ذخیره می‌کردیم. اتلاف آب در زمین هم زیاد بود. پس با یکی دو نفر مهندس و کارشناس کشاورزی مشورت کردیم و به کمک آنها استفاده از روش آبیاری قطره‌ای را شروع کردیم. در ضمن، آنها به ما یاد دادند که در اطراف مزرعه چه محصولی بکاریم که از رشد نوعی آفت که درختانمان را از بین می‌برد جلوگیری شود.

### فرزانه :



نان برکت خداست. در روایت‌های دینی سفارش شده است که وقتی می‌بینیم تکه‌ای نان روی زمین افتاده است، آن را برداریم و در گوشه‌ای بگذاریم که کسی پا رویش نگذارد و به برکت خدا بی‌احترامی نکند. متأسفانه امروز دورریز نان در بعضی خانواده‌ها زیاد است. اما در خانه ما حتی یک تکه نان هم دور ریخته نمی‌شود. مابه اندازه مصرف نان می‌خریم و نانوایی محله ما هم، نان‌های بسیار با کیفیتی می‌پزد. اگر پس از مصرف، نان اضافه بیاید، به‌گونه‌ای آن را نگهداری می‌کنیم که کیفیت خود را از دست ندهد.

### آقای احمدی :



من سعی می‌کنم تازمانی که ضرورت ندارد، از خودروی شخصی استفاده نکنم و با وسایل نقلیه عمومی رفت و آمد کنم. خودروی تک سرشین فقط یک نفر را جابه‌جا می‌کند اما برای آن یک نفر هزینه بنزین و استهلاک (فرسودگی) زیادی صرف می‌شود. به علاوه، این کار آلودگی هوا و شدآمد (ترافیک) بیشتری به وجود می‌آورد. امیدوارم همه روزی بتوانیم از خودروهایی استفاده کنیم که کم مصرف باشند و هوا را هم آلوده نکنند.

## فعالیت

۱- گفت و گو و همفکری کنید.  
 الف) آیا شما یا اعضای خانواده‌تان با مثال‌های صفحه قبل یا موارد مشابه، روبه‌رو شده‌اید؟ موارد را بیان کنید تا هم کلاسی‌هایتان درباره آنها اظهار نظر کنند.  
 ب) به‌طور گروهی، فکر کنید و روشی را پیشنهاد کنید که در یکی از کارها یا فعالیت‌های مدرسه، بازدهی را افزایش دهد و باعث استفاده صحیح از امکانات شود. برای مثال، با چه راهکاری می‌توان از تلف شدن وقت کلاس برای حضور و غیاب و دیدن تکالیف جلوگیری کرد؟  
 پیشنهادهای خود را با ذکر دلیل بنویسید و از طریق معلم به دست مسئولان مدرسه برسانید.

## بهره‌وری چیست؟

### بهره‌وری باچه مفاهیم و اقداماتی ارتباط دارد؟

با دقت در مثال‌ها و فعالیت‌های بخش قبل بی‌بردید که «بهره‌وری» با صرفه‌جویی، انجام دادن کارها به‌صورت آگاهانه و عاقلانه، جلوگیری از اسراف و اتلاف منابع، استفاده صحیح از امکانات و نعمت‌های الهی، کاهش هزینه‌ها و مانند آن ارتباط دارد.



**بهره‌وری** یعنی از بین کارهای ممکن، کار درست را انتخاب کنیم و آن را با روش مناسب انجام دهیم.  
 ( **اثر بخشی** \* و **کارایی** \* )

### سخنانی از پیامبر ص و امام علی ع در مورد بهره‌وری بیان کنید؟

پیامبر اکرم ﷺ فرمود:  
 خداوند دوست دارد اگر کسی از شما کاری انجام می‌دهد، آن را محکم و بی‌عیب انجام دهد.  
 کنز العمال، ۹۱۲۸

امام علی علیه السلام فرمود:  
 فردی که به کاری بی‌اهمیت بپردازد، امور مهم‌تر را تباه ساخته است.  
 غررالحکم، ۱۰۹۴۴

## فعالیت

۲- درباره این سخنان ارزشمند پیامبر اکرم ﷺ و امام علی علیه السلام فکر کنید و معنی و مفهوم هر یک را با ذکر یک مثال توضیح دهید.

## فرهنگ بهره‌وری نمونه‌هایی از تفکر بهره‌وری در زندگی مردم در زندگی گذشته را بنویسید؟

بهره‌وری از زمان‌های دور در زندگی مردم جا داشته است و آنها همواره برای بهبود کارها و استفاده بهتر از امکانات، چاره‌اندیشی می‌کرده‌اند. ( **ابداع و حفر قنات**، **ذخیره کردن آب در آب انبارها**، **خشک کردن و ذخیره محصولات کشاورزی** و **تعاون و همیاری در امور کشاورزی** ) نمونه‌هایی از تفکر بهره‌وری در زندگی مردم در روزگار گذشته است.  
 در فصل نهم دریافتید که فرهنگ هنجارها، ارزش‌ها و باورهای یک جامعه را در برمی‌گیرد و نقش مهمی در امور آن جامعه دارد.

**فرهنگ چه نقشی در افزایش بهره وری دارد؟**

( فرهنگ، نقش مهمی در افزایش بهره‌وری یک جامعه نیز دارد.

اگر همه افراد بهره‌وری در فعالیت‌های مختلف را ارزش بدانند، جامعه از نظر مادی و معنوی پیشرفت می‌کند.)

**نکته** درخور توجه این است که در عقاید دینی ما مسلمانان،

**بر نکات مهمی تأکید و سفارش شده است که بر بهره‌وری در امور و**

**کارها تأکید دارند.** متن روبه‌رو را مطالعه کنید. اگر به زندگی فردی و

اجتماعی خود و همچنین محیط زندگیمان بیشتر دقت کنیم، درمی‌یابیم که گاه ارزش‌ها و هنجارهایی در زندگی ما شکل گرفته‌اند که با این آموزه‌ها و آرمان‌های دینی مغایرت دارند. برای آنکه وضع موجود را به وضع مطلوب تبدیل کنیم، باید تغییراتی در شیوه زندگی خود به‌وجود بیاوریم.

(انسانی که به بهره‌وری توجه دارد، می‌کوشد هوشمندانه کار کند، با به‌کارگیری روش‌های عاقلانه، بهتر به اهداف مادی و معنوی خود برسد و بهترین نتیجه را به‌دست آورد.)

**انسانی که به بهره‌وری توجه دارد چگونه عمل می‌کند؟**

مهمانی‌ها، مجالس و جشن‌ها می‌فصل و پرهزینه: اسراف و صرفه‌جویی نکردن  
مدگرایی و چشم و هم‌چشمی در خرید لباس به جای تمیز و ساده‌پوشی: زیاده‌روی و صرفه‌هزینه‌های بی‌مورد  
نداشتن برنامه‌ی مناسب برای اوقات فراغت و تفریح: استفاده نکردن از زمان، بی‌نظمی  
ورزش نکردن و پرخوری: از بین رفتن سلامتی، ایجاد بیماری و صرف هزینه

**فعالیت**

۳- معنی آیات قرآن کریم و سخنان امامان معصوم علیهم‌السلام را بخوانید. عوامل مؤثر در بهره‌وری را از آنها استخراج و فهرست کنید؛ مثلاً: الف) اهمیت دادن به کار و تلاش و **مشهورت**. **میانه‌روی**. **تقوا**. **نظم در کار**. **برنامه‌ریزی**

۴- گفت‌وگو کنید.

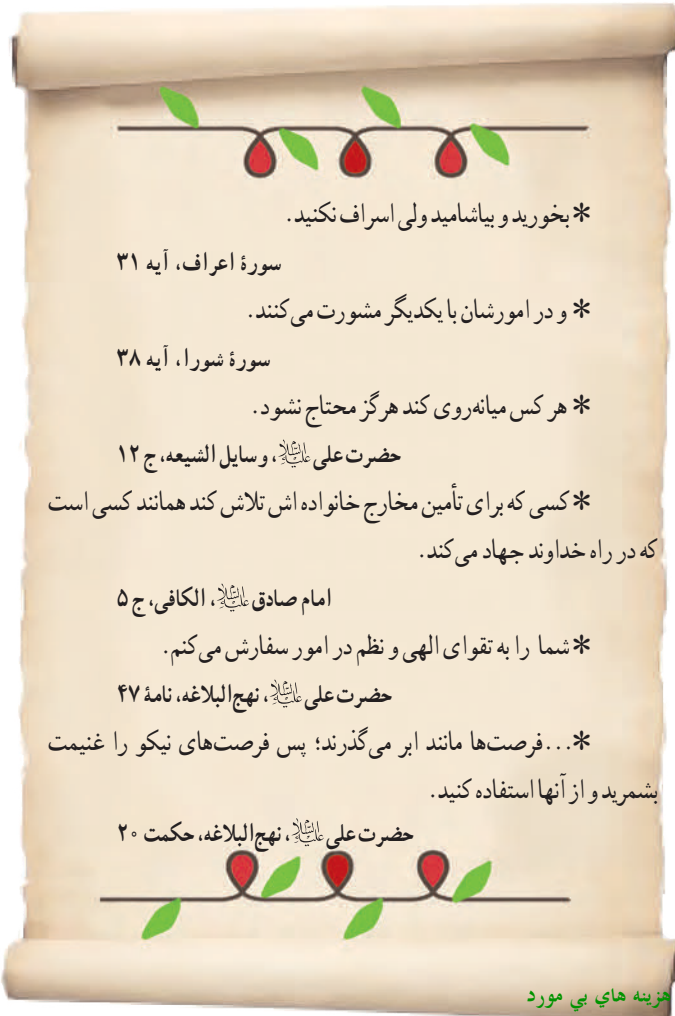
هریک از هنجارهای زیر در جامعه چگونه از بهره‌وری جلوگیری می‌کند و در تضاد با آن است؟ توضیح دهید.

- مهمانی‌ها، مجالس و جشن‌های مفصل و پرهزینه ● مدگرایی و چشم و هم‌چشمی در خرید لباس به جای تمیز و ساده‌پوشی
- نداشتن برنامه مناسب برای اوقات فراغت و تفریح ● ورزش نکردن و پرخوری.

۵- یک زوج جوان می‌خواهند جشن عروسی ساده‌ای با حداقل هزینه برپا کنند. اگر قرار باشد از شما کمک فکری بگیرند، چه طرح و پیشنهادی به آنها می‌دهید؟ همفکری کنید و طرح خود را روی کاغذ بنویسید.

۶- متن صفحه بعد را درباره یک کارآفرین بخوانید. الف) چه نکاتی در این متن برای شما قابل توجه است؟

ب) نظر شما درباره افرادی که می‌خواهند با کار نکردن یا کار کم به ثروت یا موفقیت‌های بزرگ دست یابند چیست؟





من در سال ۱۳۵۷ به دنیا آمدم. شانزده ساله بودم که پدرم را از دست دادم. پس از او مادرم که زنی بسیار فداکار بود، با وجود همه سختی‌ها بار زندگی من و برادر و خواهرم را به دوش کشید. پدرم مردی پرتلاش بود و به کار اهمیت زیادی می‌داد. یادم هست همیشه می‌گفت: انسان باید جوهره کار داشته باشد. من پس از فوت پدر، ایام تعطیل و تابستان‌ها را کار می‌کردم و به مادرم در تأمین مخارج زندگی کمک می‌کردم. مادرم دوست داشت درس بخوانم و من هم درسم را تا دانشگاه ادامه دادم اما دوره شبانه دانشگاه را انتخاب کردم تا بتوانم روزها کار کنم. ساعت ۵ بعداز ظهر که از کار فارغ می‌شدم، به کلاس می‌رفتم. همچنین سعی می‌کردم در هزینه‌های لباس، رفت و آمد و... صرفه‌جویی کنم.

پس از سال‌ها توزیع و فروش مواد غذایی تصمیم گرفتم یک کارگاه تولید مواد غذایی احداث کنم. پس انداز کمی داشتم. دو سال برای گرفتن جواز تأسیس کارخانه تلاش کردم؛ چون بعضی از شرایط آن را نداشتم دیگر ناامید شده بودم. روزی که از یکی از اداره‌های مربوط برمی‌گشتم، در اتوبوس با پیرمردی خردمند برخورد کردم و با هم صحبت کردیم. او به من گفت که برای رسیدن به هدف‌هایم باید پشتکار داشته باشم و برایم مثال‌هایی از آدم‌های پیگیر و با پشتکار زد. می‌گفت که بهتر است با یکی دو نفر آدم خلاق و خوش فکر مشورت کنم و حتی اگر به این کار علاقه‌مند بودند، با آنها شریک شوم. حرف‌هایش در من تأثیر کرد. نباید خسته می‌شدم. سرانجام با دوتن از دوستان خوش فکر شریک شدیم و جواز تأسیس یک کارگاه را گرفتیم. در سال‌های اول، فروش ما کم بود اما با همفکری یکدیگر ابتکاراتی برای تولید با کیفیت بهتر و عرضه \* بیشتر و بهتر محصولاتمان به کار زدیم و کارمان رونق گرفت. پس از چند سال موفق شدیم کارخانه بزرگی احداث و تعداد زیادی از کسانی را که در پی کار بودند، استخدام کنیم. من چون رنج تنگدستی را کشیده بودم، همواره به کسانی که برای تأمین معاش خود در مجموعه ما کار می‌کردند احترام می‌گذاشتم و سعی می‌کردم شرایط خوبی برای آنها فراهم کنم. از طرح‌های نو و خلاقانه استقبال می‌کردم و سعی می‌کردم همیشه محصولاتی بهتر و با کیفیت‌تر تولید کنم و خداوند هم به کار و تولید ما برکت داد. واحد صنعتی ما سال گذشته به عنوان واحد نمونه کشور برگزیده شد و ...

### چند راهکار مهم برای افزایش بهره‌وری در زندگی را بیان کنید؟

## بهره‌وری در زندگی فردی و خانوادگی

اکنون که مهم‌ترین عوامل مؤثر در بهره‌وری را شناختیم، می‌توانیم به چند راهکار مهم برای افزایش بهره‌وری در زندگی اشاره کنیم:

**\* استفاده مناسب از زمان و انضباط در کارها: یکی از عوامل مهم در بهره‌وری، ارزش**

**زمان است.** وقت و زمان ثروتی است که قابل ذخیره و پس انداز نیست.

همچنین وسایل و لوازمی که با آنها در محیط‌های مختلف سر و کار داریم، باید مرتب و منظم باشند.

اگر ما برنامه و اولویت‌بندی مناسب نداشته باشیم و در کارهایمان انضباط نداشته باشیم، وقت و عمرمان

تلف می‌شود و دیگر قابل حیران نخواهد بود. دانش‌آموزانی که با برنامه درس می‌خوانند و زمان خود را مدیریت می‌کنند و منظم هستند از بقیه موفق‌تر هستند.

باز یافت چه نقشی در افزایش بهره‌وری در کشور دارد؟

**\* باز یافت:** اگر در برخی از مواد و لوازم مصرف شده در خانه یا مدرسه یا محل کار، تغییراتی ایجاد کنیم، امکان استفاده مجدد

آنها وجود دارد، مانند کاغذ، پلاستیک، شیشه، فلزات و ... . باز یافت از هدر رفتن منابع سودمند و سرمایه‌های ملی جلوگیری می‌کند و مصرف مواد خام و انرژی را کاهش می‌دهد.



### صرفه جویی چیست؟

**\* اصلاح عادت های غلط مصرفی :** باید خوب فکر کنیم و ببینیم مصرف یا روش مصرف چه چیزهایی درست نیست و



موجب اتلاف هزینه و منابع می شود (صرفه جویی کم مصرف کردن نیست بلکه مصرف درست و به اندازه است) برای مثال، برخی خانواده ها در خرید مایحتاج زندگی با برگزاری مهمانی ها و تهیه غذا اسراف یا زیاده روی می کنند و اغلب، بخشی از مواد غذایی را دور می ریزند. استفاده صحیح از منابع و انرژی و اتلاف نکردن آنها نیز باید مورد توجه قرار بگیرد. برای مثال، با توجه به مشکل جدی کمبود آب در کشورمان باید مصرف درست آب را تمرین کنیم.



**\* انجام دادن کارها از روی آگاهی :** با کسب دانش و مهارت لازم برای هر

کار، بازدهی کار ما بیشتر می شود و کمتر اشتباه می کنیم. برای مثال، اگر روش تعمیر وسیله ای را ندانیم و به آن دست بزنیم، ممکن است آن را خراب تر کنیم یا اگر اطلاعات کافی درباره خرید یک وسیله نداشته باشیم، ممکن است پول زیادی را صرف تهیه آن کنیم. برخی از مواد و وسایل به دلیل ناآگاهی افراد از روش های درست نگهداری آنها از بین می روند. برای مثال، اگر شیوه صحیح شست و شوی یک لباس یا نگهداری مواد غذایی را ندانیم، زودتر از بین می روند یا غیرقابل استفاده می شوند.

برخی دانش آموزان از فرصت تعطیلات تابستانی برای کارآموزی و کسب مهارت های مختلف و حتی درآمد استفاده می کنند و این فرصت طلایی را فقط صرف تفریح و اوقات فراغت نمی کنند.



منظور از تنظیم جدول بودجه اقتصادی چیست؟ وجه فایده های دارد؟

**\* تنظیم جدول بودجه اقتصادی :** تنظیم جدولی که در آن

درآمدها و هزینه ها (دخل و خرج) ماهانه افراد یا خانواده نوشته می شود و همکاری بین اعضای خانواده نیز از راهکارهای کمک به بهره وری است.

تنظیم جدولی که در آن درآمدها و هزینه های (دخل و خرج) ماهانه افراد یا خانواده نوشته می شود  
مخارجی که شما انجام می دهید کنترل شده تر می شود - اندوخته های مالی بهتر مدیریت می شود - هزینه های غیر ضروری حذف می شوند

### فعالیت

بله، چون نداشتن نظم، ترتیب و انضباط در کارها باعث هدر رفتن وقت و زمان و در نتیجه بهره وری می شود

۷- دلیل بیاورید : الف) آیا سطح بهره وری دانش آموزی که کیف یا کمد لوازم تحریرش شلوغ و نامرتب است، پایین می رود؟ چرا؟

ب- منظور از تنظیم بودجه ماهانه خانواده چیست؟ تنظیم این بودجه چه فایده ای دارد؟ توضیح دهید.

۹- کار برگه شماره (۱۷) (چند پیشنهاد برای بهره وری) را انجام دهید.

۱۰- یکی از عادت های غلط بعضی از دانش آموزان مصرف نادرست و بی رویه کاغذ است. چند راهکار برای بهره وری در مصرف کاغذ پیشنهاد کنید و توافق کنید که آن راهکارها عملی شوند.  
استفاده از پشت و روی برگه - تشویق دانش آموزان به درست کردن کاردستی با کاغذ های باطله - استفاده از برگه های ناتمام در موارد نیاز - نصب سطل زباله مخصوص جمع آوری کاغذ های باطله

۱۱- تفکیک زباله از مبدأ یعنی چه؟ چه راهکارهایی برای کمک به این امر می توانید برشمارید؟

۱۲- به وسایل خودتان و همچنین مواد دورریختنی که در یک هفته در منزل شما تولید شده است، نگاهی دقیق بیندازید. چه چیزهایی را می توانید بیابید که امکان استفاده مجدد از آنها (اگرچه نیاز به تغییراتی در آنها باشد) برای شما یا خانواده تان یا دیگران وجود دارد؟

جداسازی زباله به دو گروه تر یا خشک (مانند چوب و شیشه، زباله های تر) را هم براساس تجزیه پذیر بودن و تجزیه ناپذیر بودن

تفکیک کنیم

راهکار : سطل های زباله مجزایی برای پسماندهای خشک و تر تهیه کنیم