

Lesson 4

Services

 <p>get on a bus سوار اتوبوس شدن</p>	 <p>get off a bus از اتوبوس پیاده شدن</p>	 <p>donate blood اهدای خون</p>
 <p>send an e-mail ارسال کردن ایمیل</p>	 <p>hire a taxi تاکیسی گرفتن</p>	 <p>open an account حساب باز کردن</p>
 <p>put out fire خاموش کردن آتش</p>	 <p>do voluntary work انجام کار داوطلبانه</p>	 <p>call the emergency (115) تماس با اورژانس</p>
 <p>ask the information desk سوال از اطلاعات</p>	 <p>take out money from an ATM برداشت پول از خودپرداز</p>	
 <p>recharge your E-ticket شارژ کردن بلیط اعتباری</p>	 <p>help charity کمک به خیریه</p>	
 <p>bring to the ER انتقال به اورژانس</p>	 <p>keep the city clean شهر را تمیز کردن</p>	



Listen to the conversation between Pedram and a tourist.



Tourist: Excuse me sir! Can you help me please?

Pedram: What can I do for you?

Tourist: I want a postcard, an envelope and a stamp.

Pedram: Umm ..., you can get them from a post office.

Tourist: Where is the post office?

Pedram: Actually it's near here. It's just round the corner.

Tourist: Good! Thank you. What time does it open?

Pedram: It opens at 8.

Tourist: Thanks a lot!

خدمات

به گفتگوی بین پدram و توریست گوش کنید.

گردشگر: آقا ببخشید. می توانید به من کمک کنید، لطفاً؟

پدram: چه کاری می توانم برای شما انجام دهم؟

گردشگر: من یک کارت پستال، پاکت نامه و تمبر می خواهم.

پدram: اووم...، شما می توانید آنها را از اداره پست تهیه کنید.

گردشگر: اداره پست کجاست؟

پدram: در واقع، آن نزدیک اینجاست. همان گوشه است.

گردشگر: خوب. متشکرم. چه ساعتی باز می شود؟

پدram: در ساعت هشت باز می شود.

گردشگر: بسیار سپاسگزارم!

Practice 1

Talking about Services (1)



Listen to the examples. Then ask and answer with a friend.

	What is her job? She's an employee.	شغل او چیست؟ او کارمند است.	
	Where is the post office? It's over there.	اداره پست کجاست؟ آنجاست.	
	Who's that man? He is a postman.	آن مرد کیست؟ او مامور پست است.	
	When is the break? It's at 9:30.	زنگ تفریح چه وقت است؟ ساعت نه و نیم.	

Practice 2

Talking about Services (2)



Listen to the examples. Then ask and answer with a friend.

What time does it open? It opens at 8 in the morning.	چه ساعتی باز می شود؟ ساعت ۸ صبح باز می شود.
When do they work? They work from Saturday to Wednesday.	آنها چه وقت کار می کنند؟ آنها از شنبه تا چهارشنبه کار می کنند.
Who helps lost children? The police help them.	چه کسی به کودکان گمشده کمک می کند؟ پلیس به آنها کمک می کند.
Where does she buy stamps? She buys them from a post office.	او تمبرها را از کجا می خرد؟ او آنها را از دفتر پست می خرد.
Why does he go to work by bus? Because it's fast and cheap.	چرا او با اتوبوس سرکار می رود؟ چون سریع و ارزان است.
How do you come to school? I take a bus.	تو چگونه به مدرسه می آیی؟ من با اتوبوس می آیم.

Language Melody



Listen to the conversation and pay attention to the falling intonation of "Wh questions".

Clara: Excuse me sir! I'm lost.
Police officer: Don't worry. What's your name?
Clara: My name's Clara.
Police officer: Where do you live?
Clara: On Main Street, near the gas station.
Police officer: Don't worry. I can take you home.
Clara: Thank you sir.



به مکالمه گوش دهید و به آهنگ افتان سوالات (با کلمات پرسشی) توجه کنید.
کلارا: ببخشید آقا من گم شدم.

افسر پلیس: نگران نباشید. نامت چیست؟

کلارا: اسم من کلارا است.

افسر پلیس: کجا زندگی می کنی؟

کلارا: در خیابان مین. نزدیک پمپ بنزین.

افسر پلیس: نگران نباش. من می توانم شما را به خانه ببرم.

کلارا: ممنون آقا.

Listen to these questions and then practice.

1. What's your name?	نامت چیست؟
2. How old are you?	چند ساله ای؟
3. Where do you live?	کجا زندگی می کنی؟
4. Why are you here?	چرا اینجایی؟
5. When does it open?	کی باز می شود؟
6. Who is that man?	آن مرد کیست؟



آهنگ صدا در جملات سوالی که با کلمات پرسشی **What, When, ...** شروع می شوند، نزولی (افتان) است. یعنی میزان صدای ما زمانی که به انتهای جمله نزدیک می شویم، کاهش می یابد.

Talk to Your Teacher

I'd like to know about ...

من دوست دارم در مورد بدانم

ATM: Automated Teller Machine

نکات دستوری

کلمات پرسشی یا استفهامی، کلماتی هستند که برای ساختن جملات پرسشی بکار می روند و عبارتند از:

Who	چه کسی	What	چه چیز، چه کار	When	چه موقع
How many	چند تا	Where	کجا	What time	چه ساعتی
How	چطور				

فرمول کلی سوالی کردن جملات با کلمات پرسشی:

? + فعل اصلی + فاعل + فعل کمکی + کلمه پرسشی

روش سوالی کردن با Who:

کلمه پرسشی Who (چه کسی) در مورد انسان به کار می رود.

۱. اسم انسان را حذف می کنیم. (فاعل جمله)

۲. Who را در اول جمله می نویسیم.

۳. بقیه جمله را می نویسیم.

۴. در آخر جمله علامت سوالی می گذاریم.

مثال: جملات زیر را با Who سوالی کنید.

1. He is Mr. Hamidi. Who is he?

2. Zahra is in the library. Who is in the library?

توجه: اگر اسم انسان در اول جمله باشد کلمه پرسشی Who به جای آن می نشیند و بقیه جمله نوشته می شود

و جمله سوالی می شود و دیگر لازم نیست جمله را با افعال کمکی do, does سوالی کنیم. مثال:

The teacher helps children.

Who helps children?

روش سوالی کردن با What:

کلمه پرسشی What (چه چیز و چه کار) در مورد اشیا، شغل و مفعول (چیز) به کار می رود.

۱. شغل، اشیا یا مفعول را حذف می کنیم.

۲. What را در اول جمله می نویسیم.

۳. بقیه جمله را به صورت سوالی می نویسیم.

۴. در آخر جمله علامت سوالی می گذاریم.

مثال: جملات زیر را با What سوالی کنید.

1. They are doors. What are they?

2. He is a doctor. What is he?

3. I study French. What do you study?

4. He teaches English. What does he do?

روش سوالي کردن با What time و When:

- کلمه پرسشی When (چه موقع) و What time (چه ساعتی) در مورد زمان به کار می رود.
۱. قید زمان را حذف می کنیم.
 ۲. When و What time را در اول جمله می نویسیم.
 ۳. بقیه جمله را به صورت سوالي می نویسیم.
 ۴. در آخر جمله علامت سوالي می گذاریم.
- مثال: جمله زیر را با کلمه پرسشی مناسب سوالي کنید.

She wakes up at 7:00.

When does she wake up? / What time does she wake up?

روش سوالي کردن با Where:

- کلمه پرسشی Where (کجا) در مورد قید مکان به کار می رود.
۱. قید مکان را حذف می کنیم.
 ۲. Where را در اول جمله می نویسیم.
 ۳. بقیه جمله را به صورت سوالي می نویسیم.
 ۴. در آخر جمله علامت سوالي می گذاریم.
- مثال: جمله زیر را با Where سوالي کنید.

We live in Marivan. Where do you live?

روش سوالي کردن با How many:

- کلمه پرسشی How many (چند تا) در مورد تعداد به کار می رود.
۱. تعداد را حذف می کنیم.
 ۲. How many را در اول جمله می نویسیم.
 ۳. بعد از How many اسم جمع را می نویسیم. (اسم جمع بعد از تعداد آمده است).
 ۴. بقیه جمله را به صورت سوالي می نویسیم.
 ۵. در آخر جمله علامت سوالي می گذاریم.
- مثال: جملات زیر را با How many سوالي کنید.

1. There are **five** apples in the basket.
How many apples are there in the basket?
2. I need **three** pens.
How many pens do you need?

قیدهای تکرار:

قیدهای تکرار نشان دهنده تکرار عمل و معمولاً بیانگر زمان حال ساده هستند.

قیدهای تکرار عبارتند از:

always	همیشه (۰/۱۰۰)	usually	معمولاً (۰/۸۰)	often	اغلب (۰/۶۰)
sometimes	گاهی اوقات (۰/۴۰)	never			هرگز (۰/۰)

محل قرار گرفتن قید تکرار در جمله:

۱. قید تکرار بعد از افعال (am, is, are, was, were) to be می آید. مثال:

He **is** always late.

۲. قید تکرار قبل از فعل اصلی می آید. مثال:

1. They **never** come late.

2. She **always** studies hard.

3. I **always** wake up at 5:30.

4. He **often** plays outside.

توجه: قید تکرار **never** مفهوم منفی دارد و در جملات سوالی و منفی نمی آید.

در جملات سوالی به جای آن از **ever** استفاده می کنیم.

They **never** come late.

Do you **ever** watch TV?

Find it

Find and underline "Wh Questions" in the conversation below.

Parsa: What's your favorite job?

Hamid: I like to be a firefighter.

Parsa: What does a firefighter do?

Hamid: He puts out fire and saves people's lives.

Parsa: And is it an easy job!?

Hamid: No! Actually it's very hard.

Parsa: When does a firefighter go to work?

Hamid: I think he goes to work on shifts.

Parsa: Oh! Where does he work?

Hamid: At a fire station.

Parsa: Is there a fire station near here?

Hamid: Yes, there's one over there.

در مکالمه زیر کلمات پرسشی را پیدا کرده و زیرش خط بکشید.



پارسا: شغل مورد علاقه تو چیست؟

حمید: من دوست دارم آتشنشان شوم.

پارسا: کار یک آتشنشان چیست؟

حمید: او آتش را خاموش می کند و جان مردم را نجات می دهد.

پارسا: و آیا این شغل آسانی است؟

حمید: نه، در واقع خیلی سخت است.

پارسا: یک آتشنشان چه وقت سر کار می رود؟

حمید: من فکر می کنم او به صورت شیفتی سر کار می رود.

پارسا: اوه، او کجا کار می کند؟

حمید: در ایستگاه آتشنشانی

پارسا: آیا ایستگاه آتشنشانی نزدیک اینجا است؟

حمید: بله، یکی آنجا هست.

توجه: قبل از کلمات **highway, shift** حرف اضافه **on** می آید.

تمرینات کتاب کار

Choose the correct answer.

۱. گزینه صحیح را انتخاب کنید.

1. A: (Who - Why - Where) do the children play football?

B: They play outside.

2. A: (How - Who - Why) does she take the bus?

B: Because it's fast.

3. A: (What - When - Where) do the banks open?

B: At 8 o'clock.

4. A: (Who - What - When) works in the ER?

B: Doctors work there.

5. A: (How - Where - What) is on the table?

B: The radio.

6. A: (How - Where - Why) do you go to work every morning?

B: I go to work by car.

۲. با افزودن do یا does، پرسش مناسب بسازید.

Make correct questions by adding "do" or "does".

Example: How Ali go to school? How does Ali go to school?

1. What you do in your free time?

2. When your brother get up in the morning?

3. Where a baker work?

4. How she go to school?

5. Why they learn English?

۳. پرسش ها را به پاسخ مناسب وصل کنید. (حروف مربوطه را بنویسید).

Match the questions with the correct answers.

A	B
1. Where do they stay on their holiday? ()	a. Because his house is far.
2. When does the festival start? ()	b. I think in a hotel.
3. Why does Mike come late to school? ()	c. He puts out fire.
4. What does a firefighter do? ()	d. It starts in March

۴. جملات زیر را با توجه به کلمات داخل پرانتز باز نویسی کنید.

Rewrite the following sentences with the given words.

Example: They go to the movies. (often)

They often go to the movies.

1. He reads the newspaper. (sometimes)

.....

2. She helps her daughter with her homework. (often)

.....

3. We watch television in the evening. (usually)

.....

4. I eat vegetables and fruits. (always)

.....

5. They hire a taxi to work. (never)

.....

6. He is late. (sometimes)

.....

۵. با توجه به تصاویر، جاهای خالی را پر کنید. سپس به آنها پاسخ دهید.

Fill in the blanks with the wh questions . Then answer the questions.

1. do you sleep at night?

2. do they go to school?

3. does Mr. Brown live?

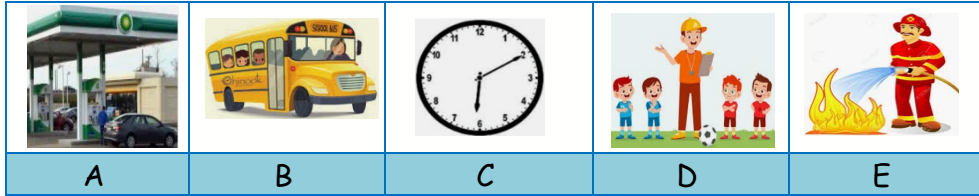
4. does she drink for breakfast?

5. is he nervous? **Because he is late.**

				
1	2	3	4	5

۶. تصاویر و پرسش و پاسخ های مرتبط را به هم وصل کنید.

Match the pictures with the questions and answers.



Questions	answers
1. Who plays with his friends?	1. He's at the gas station.
2. Where is the driver?	2. He puts out fire and saves lives.
3. What does a firefighter do?	3. Mahdi plays with his friends.
4. When do you wake up in the morning?	4. They always go by bus.
5. How do the children go to school?	5. I usually wake up very early.

۷. الف) کلمات مرتبط با مضمون درس را پیدا کنید و آنها را در جاهای خالی جمله های زیر بنویسید. (۶ کلمه)

Find six words related to the lesson (Services), and fill the blanks.

- A firefighter puts out
- Mr. Ahmadi goes to work by taxi.
He a taxi.
- Mahya has some money.
She wants to open an in the bank.
- Get on a bus ≠ a bus.
- Pilots have a(n) job. (≠easy)
- We try to keep the city (≠dirty)

H	I	R	E	S	C	W
A	A	C	G	I	L	U
R	B	L	E	R	E	L
D	E	E	T	D	A	B
A	C	C	O	U	N	T
Q	V	T	F	I	R	E
S	F	N	F	M	R	S

ب. کلماتی را که یافته اید در ستون مناسب قرار دهید.

noun	verb	Adjective

Write some sentences with the words found. ب. با کلمات بالا چند جمله بسازید.

.....

.....

.....

.....

.....

Edit the following text. (5 mistakes)

۸. متن زیر را ویرایش کنید. (۵ غلط)

Questionnaire

پرسشنامه

1. Do your father use an E-ticket?
2. Are there a hospital near your house?
3. Does you give money to charity (Behzisty/Mahak/...)?
4. How does you keep your city clean?
5. Does your classmates do volunteer work for your school/city/village?

Yes or No?

۹. بله یا خیر؟

	Yes	No
1. I take out money from ATM once a week.		
2. Our school never takes us to museums.		
3. I like to do voluntary work.		
4. I always send an e-mail to my friend.		
5. I usually use an E-Ticket to get on the bus.		
6. In my family, we always donate blood.		

Underline "adverbs of frequency".

۱۰. الف) قیده‌های تکرار را مشخص کنید.

We sometimes go out with our school. We go with a school bus. We have a lot of fun. Some of our teachers come with us. We often visit a museum. We sometimes meet a famous writer. The writer usually tells us some interesting stories. At noon we pray and have lunch. In the afternoon we go to a park and play and have a lot of fun. We come home at 6 p.m. and go to bed early.



Yes or No?

۱۰. ب) بله یا خیر؟

1. The students always go to a museum. ()
2. Sometimes they meet a famous person. ()
3. They don't stay up late at night. ()
4. The students have a good time. ()
5. They listen to stories. ()

ما گاهی با مدرسه خود بیرون می‌رویم. با اتوبوس مدرسه می‌رویم. به ما خیلی خوش می‌گذرد. برخی از معلمان با ما می‌آیند. ما اغلب از یک موزه بازدید می‌کنیم. ما گاهی با یک نویسنده مشهور ملاقات می‌کنیم. نویسنده معمولاً داستان‌های جالبی را برای ما بازگو می‌کند. در ظهر نماز می‌خوانیم و ناهار می‌خوریم. بعد از ظهر به یک پارک می‌رویم و بازی می‌کنیم و سرگرمی‌های زیادی داریم. ساعت ۶ بعد از ظهر به خانه می‌آییم و زود می‌خوابیم.

Listening, Reading, Writing

A. Listen to the conversation and answer the questions below.



1. What does he do? He is
2. Where does he work? He
3. When does his work start?



B. Listen to the audio and answer the questions below.



1. What does Amir do? He is a
2. Where does he work? He works at
3. When does he go to work? He goes
4. What time does he work?



Reading, Speaking, Listening and Writing

Read the following questions on card (A). Then ask your classmates and write their answers on card (B).

Card A
Question
What's your name?
What do you do?
How old are you?
Where do you live?
What time do you wake up?
Why do you learn English?
When does your school start?

Card B
Answer
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

تمرین

۱. زیر کلمه ناهماهنگ با گروه خط بکشید.

- hire - station - send - take
- often - sometimes - join - usually
- paper - nature - envelope - stamp
- police - gas station - firefighter - postman
- police officer - post office - firefighter - doctor
- Help charity - Put out fire - Save people's lives - Hire a taxi
- Send an e-mail - Donate blood - Call the emergency - Bring to the ER

۲. نام تصاویر زیر را بنویسید.

post office - receptionist - envelope - firefighter



۳. با کلمات داده شده، جملات زیر را کامل کنید.

take - open - get - put - send

- Firefighters out fire and save people's lives.
- How do you use an ATM to out money?
- Children off the bus to go to school.
- He doesn't have a computer to an E-mail.
- You can easily an account at the bank.

۴. مکالمه زیر را با کلمات مناسب کامل کنید.

- | | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| 1. A: are you happy? | B: Because, it's my birthday. |
| 2. A: do you go to school? | B: By bus. |
| 3. A: is in the kitchen? | B: My little sister, Sara. |
| 4. A: is on the desk? | B: A new eraser. |

۵. جملات زیر را با کلمات مناسب کامل کنید.

1. It's a machine that you can take out money. Its name is
2. To save your money in a bank, first you should open an
3. We pay it to buy anything.
4. He takes letters to the people.
5. We use it to pay for buses or metro system and also we can recharge it.

۶. جملات زیر را سوالی کنید.

1. A: ? (Where)
B: I live in Ardabil.



2. A: ? (How)
B: He usually takes a bus to school.



۷. به سوال های زیر درباره اردوی مدرسه خود پاسخ دهید.

Answer the following questions about yourself.

1. Where do you usually go on school trips?
2. How do you go there?
3. What special activities do you do?
4. When do you usually come back?
5. Do you enjoy school trips?

آزمون پیشرفت تحصیلی

1. You can r - - h - rge your E-ticket here.
 1. e, s, e 2. e, c, a 3. e, s, a 4. a, c, e
2. My father wants to blood in the clinic.
 1. send 2. volunteer 3. donate 4. join
3. My father opens an in that bank.
 1. express 2. account 3. emergency 4. information
4. A: What's your favorite job? B: I like to be an
 1. office 2. information 3. employee 4. firefighter
5. A: How does your sister go to school? B:
 1. By taxi 2. At 7:30 3. Mrs. Akrami 4. In the morning
6. A: What does a do? B: He puts out fire.
 1. pilot 2. firefighter 3. postman 4. waiter
7. We can get a at the post office.
 1. ticket 2. stamp 3. fire 4. blood
8. We New Year in our country in Norooz.
 1. think 2. celebrate 3. work 4. wear
9. She works in a bank. Opening a/ an for people is her job.
 1. lesson 2. account 3. store 4. stamp
10. I am searching for a file in the computer.
 1. cold 2. lost 3. serious 4. clever
11. What do you like to in hot weather?
 1. travel 2. live 3. drink 4. go
12. Where she work?
 1. is 2. are 3. do 4. does
13. How old your parents?
 1. is 2. are 3. do 4. does
14. What the answer to the question?
 1. is 2. are 3. do 4. does
15. A: does he study? B: He studies English.
 1. When 2. Who 3. Where 4. What
16. A: does the shop usually open? B: At 8:30.
 1. Who 2. How 3. When 4. Where
17. A: puts the fire and saves people's lives? B: Fire fighters
 1. What 2. Who 3. When 4. Where

18. A: cooks the dinner for us? B: Our mother.
 1. When 2. How 3. What 4. Who
19. A: What time your class start? B: At 8:00.
 1. is 2. are 3. do 4. does
20. she some gifts for her family now?
 1. Do - buy 2. Is - to buy 3. Is - buy 4. Is - buying
21. Some of our teachers come with
 1. we 2. us 3. she 4. they
22. We pray and have lunch noon.
 1. in 2. on 3. at 4. to
23. We go there bus.
 1. by 2. with 3. at 4. of
24. My sister keeps her room clean.
 1. doesn't 2. don't 3. never 4. isn't
25. the computer in their school?
 1. Are they use 2. Do they using 3. Does they use 4. Do they use
26. What time wake up?
 1. does he usually 2. do he usually
 3. he usually 4. does usually he
27. She the newspaper.
 1. doesn't often read 2. often doesn't read
 3. doesn't read often 4. does often not read
28. A: Where is the ER? B: I don't know. You can
 1. save people's lives 2. call the emergency
 3. ask the information desk 4. keep the city clean

۲۹. کدام جمله درست است؟

1. What you do in your free time?
2. Where a baker work?
3. How does she go to school?
4. Why they learn English?

۳۰. کدام جمله درست است؟

1. Do your father use an E-ticket?
2. Are there a hospital near your house?
3. Do you give money to charity?
4. Why he is late?