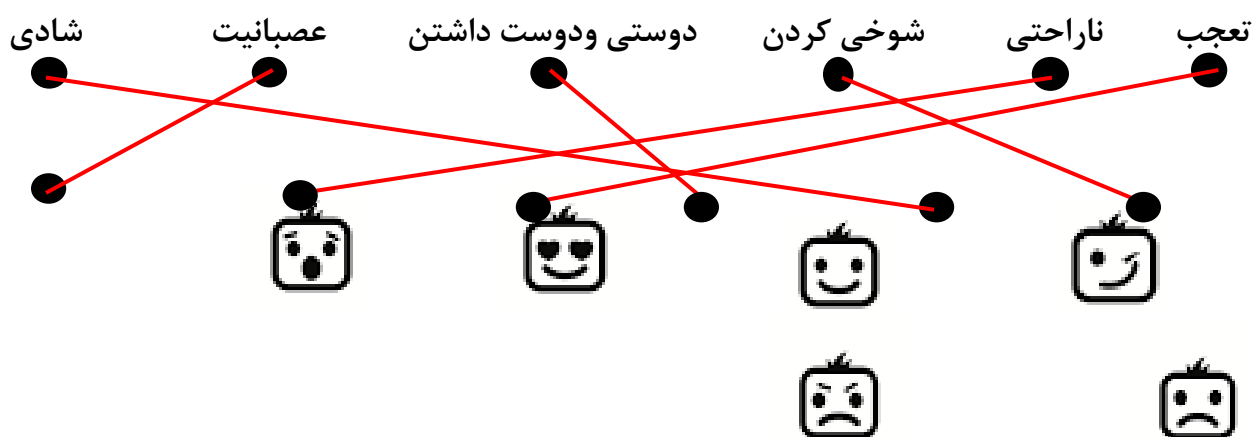


۱- هریک از صورت های زیر نشان دهنده ی چه حالتی میتواند باشد؟ (هر حالت را به تصویر مناسب وصل کنید)



۲- همه ما از زمانی که متولد می شویم با دیگران زندگی می کنیم و با آن ها **ارتباط** داریم

۳- درست یا نادرست بودن هریک از عبارات های زیر را مشخص کنید. ؟

الف) ما انسان ها برای زندگی فقط به آب و غذا و هوا نیاز داریم و به ارتباط با دیگران نیاز چندانی نداریم.

● غلط

○ صحیح

○ غلط

● صحیح

ب) اگر ارتباط با دیگران نباشد ، احساس تنهایی می کنیم.

۳- مهمترین راه ارتباط انسان ها چیست ؟ **گفتگو یا کلام**

۴- هر گفت و گو چند طرف دارد؟ نام ببرید؟ **دو طرف دارد : ۱- گوینده ۲ - شنونده**

۵- چند مورد از نکاتی که در یک گفتگو ، شخص شنونده باید رعایت کند را نام ببرید؟

- به حرف های گوینده دقت کنیم

- کلام گوینده را قطع نکنیم

- وقتی گوینده صحبت می کند به او نگاه کنیم

- گاهی با تکان دادن سر یا سوال کردن از او ، گوینده را تشویق کنیم تا به صحبت خود ادامه دهد.

۶- چند مورد از نکاتی که در یک گفتگو ، شخص گوینده باید رعایت کند را نام ببرید.

- به شنونده نگاه کنیم

- با صدای مناسب نه خیلی بلند نه خیلی آهسته و نه خیلی تند و نه خیلی کند صحبت کنیم

- از کلمات مودبانه مثل لطفا - خواهش میکنم استفاده کنیم

- منظور خودمان را روشن بیان کنیم

- اگر اشتباهی کردیم معذرت خواهی کنیم

۷- حریم شخصی چیست ؟

حریم شخصی هر فرد محدوده ای است که هیچ کس نباید بدون اجازه و رضایت او وارد آن شود .

۸- چند مورد از « حریم شخصی افراد» را بنویسید :

- افراد دوست ندارند کسی درباره زندگی شخصی شان بپرسد

- محل زندگی هر فرد حریم شخصی آنهاست

- افراد دوست ندارند درباره حقوق ماهیانه خود با دیگران صحبت کنند

۹- منظور از «ارتباط غیر کلامی» چیست ؟

گاهی اوقات در حین ارتباط با افراد بدون صحبت کردن ، با آنها ارتباط برقرار می کنیم. مثلا با تکان دادن

سر نشان می دهیم حرف طرف مقابل درست یا اشتباه است و یا مثلا با حرکات صورت نشان می دهیم از

شنیدن موضوعی تعجب کرده ایم یا خوشحال یا ناراحت شده ایم.